

# Izolacje techniczne ISOVER

OFERTA CENOWA PRODUKTÓW I ROZWIĄZAŃ  
NA RYNEK TECHNICZNY

OBOWIAZUJE OD 15.02.2019



**ULTIMATE** Tech Włók Słab 8.0  
Ciepłota izolacji: **17%**

**ULTIMATE** Tech Włók Słab 8.0  
Ciepłota izolacji: **20%**

**ULTIMATE** Tech Włók Słab 8.0  
Ciepłota izolacji: **45%**

- doskonała izolacja termiczna, wartości lepsze do 30%
- odporność na wysoką temperaturę, do 620 °C
- wyjątkowa lekkość, łatwy i sprawni transport
- szybki, bezproblemowy montaż dzięki sprężystości i lekkości
- cieńsza izolacja, oszczędność kosztów
- doskonałe parametry akustyczne
- produkt niepalny, Euroklasa A1
- kompresja – niegęsi w nicie i na palecie
- doskonałe parametry mechaniczne

**ISOVER**  
SAINT-GOBAIN

**ISOVER**  
SAINT-GOBAIN

**ISOVER**  
SAINT-GOBAIN

**ULTIMATE**  
**ULTIMATE E**  
**ULTIMATE E**

**ISOVER**  
SAINT-GOBAIN

# SAINT-GOBAIN i ISOVER: Korzyści z wyjątkowej sieci profesjonalistów

## Sieć SAINT-GOBAIN

Przez ponad trzy stulecia, firma SAINT-GOBAIN, dzięki swojemu technicznemu doświadczeniu i znajomości rynków, dostarcza produkty odpowiadające potrzebom Klientów i Partnerów.

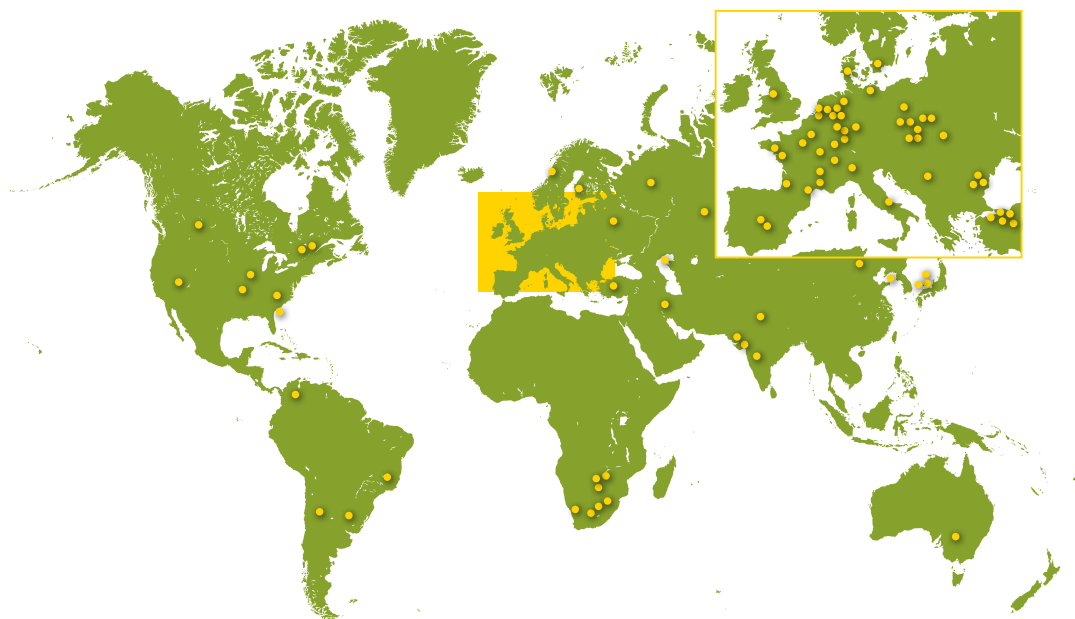
Dzisiaj, SAINT-GOBAIN to jedna ze stu największych światowych korporacji przemysłowych, stale pracująca nad rozwojem nowych rynków, innowacji i wartości dodanej.

Dzięki obecności w ponad 64 krajach, SAINT-GOBAIN zapewnia wyjątkową, globalną sieć dostaw. Dzięki wykorzystaniu powiązań pomiędzy poszczególnymi aktywnościami, firma Saint-Gobain jest rynkowym liderem w dostarczaniu innowacyjnych rozwiązań, dostosowanych do potrzeb Klienta.



## Izolacje techniczne ISOVER

Stały wzrost cen energii oraz troska o środowisko naturalne podkreślają konieczność pilnego obniżenia strat energii i redukcji emisji. Energooszczędne rozwiązania stanowią więc rdzeń strategii Saint-Gobain i ISOVER, jako światowego lidera w produkcji izolacji. Izolacje Techniczne ISOVER to zrównoważone rozwiązania zapewniające ochronę cieplną, przeciwpożarową i akustyczną, zaprojektowaną specjalnie do zastosowań HVAC, przemysłowych, morskich, przybrzeżnych i dla producentów elementów wyposażenia (OEM). Dedykowany centralny zespół specjalistów, lokalni specjaliści od izolacji technicznych i globalny zasięg powodują że ISOVER to idealny partner dla potrzeb Twoich projektów i Klientów.



Polscy klienci wybierają ISOVER, bo staramy się wsłuchiwać w ich potrzeby, wyróżnia nas najlepszy zespół ludzi oraz przewaga technologiczna. Przełomem w technologii izolacji technicznych było opatentowanie procesu produkcji ULTIMATE - unikatowej gamy produktów z włókien mineralnych, odpornych na bardzo wysoką temperaturę, a jednocześnie lekkich i sprężystych.

**Benedykt Korduła**  
Dyrektor Marketingu ISOVER



# Właściwe rozwiązania – Dostosowane do TWOICH potrzeb

**ISOVER rozumie charakter i wyzwania stawiane przez projekty izolacji przemysłowych. Razem z naszymi specjalistami, znajdź odpowiednie rozwiązania przynoszące korzyści Twoim Klientom na każdym etapie projektu.**

## Dla planistów i projektantów:



Nasze długie doświadczenie, usługi i narzędzia w połączeniu z certyfikowaną gamą produktów pomogą Ci zoptymalizować projekty systemów izolacji pod względem kosztów i wydajności.

## Dla użytkowników końcowych i operatorów:



Rozwiązania izolacji ISOVER TECH w zrównoważony sposób spełniają wymagania bezpieczeństwa procesowego i ochrony osobistej, a także umożliwiają redukcję kosztów przez minimalizację strat ciepła i redukcję emisji, zwiększając wydajność cieplną zakładu.

## Dla montażystów i wykonawców:

Zapewniamy ekonomiczne, łatwe w użytkowaniu izolacje o doskonałych parametrach, którym możesz zaufać – nieważne, czy to szybka konserwacja, skomplikowany remont, czy nowy projekt o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym.



## Dla dystrybutorów izolacji technicznych:

Rozwiązania ISOVER TECH spełniają wysokie oczekiwania jakościowe Klientów i są zoptymalizowane pod kątem miejsca potrzebnego do transportu i przechowywania, kosztów i energii, w celu poprawy czasu realizacji i redukcji kosztów.



# Właściwe rozwiązania – Dla wszystkich potrzeb izolacji przemysłowych



**Doskonała izolacja termiczna**



**Optymalna izolacja akustyczna**



**Skuteczne zabezpieczenie przeciwpożarowe**



**Ochrona przed korozją**

ISOVER oferuje rozwiązania izolacji zapewniające ochronę termiczną, przeciwpożarową, akustyczną i antykorozyjną do wszystkich zastosowań przemysłowych w branży energetycznej, naftowo-gazowej i przetwórczej. Od zbiorników

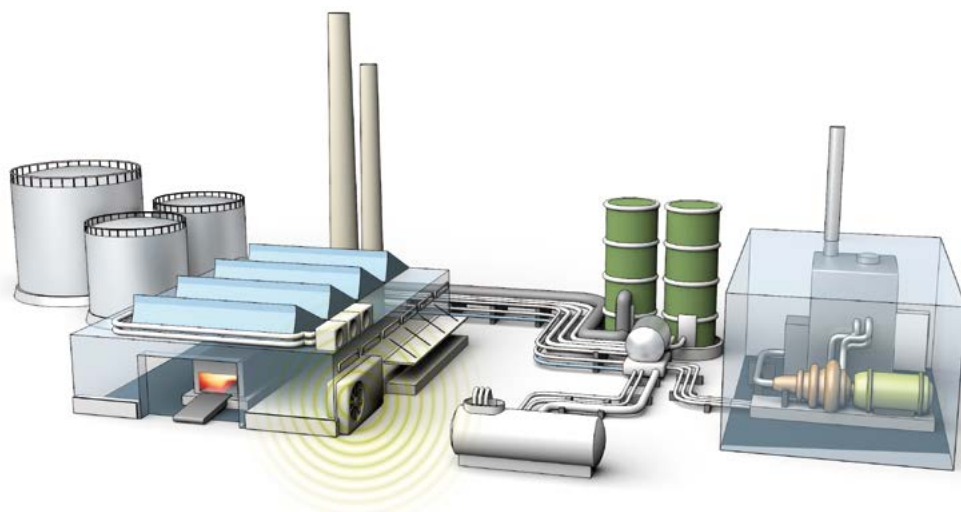
kriogenicznych, przez rurociągi i naczynia procesowe, do kotłów wysokotemperaturowych i specjalnego wyposażenia – ISOVER zapewnia bezpieczne, wygodne i zrównoważone rozwiązania dla potrzeb Twojego projektu.

# Gama produktów ISOVER TECH – Do wszystkich zastosowań przemysłowych

**Izolacja zakładów i urządzeń przemysłowych stawia wysokie wymagania projektantom, montażystom i dostawcom produktów izolacyjnych.**

ISOVER ściśle współpracuje z projektantami procesów przemysłowych, operatorami i wykonawcami w celu opracowania gamy przemysłowych rozwiązań spełniających wszelkie wymagania:

- Zapewnienie wyboru produktów spełniających kryteria elastyczności i łatwości montażu,
- Odporność na codzienne naprężenia wynikające z rozszerzania, kurczenia, drgań i zmian temperatury,
- Możliwość stosowania na zbiornikach, naczyniach, rurach i innych urządzeniach stosowanych w przemyśle energetycznym, naftowo-gazowym, chemicznym i innych.



## Rurociągi

Rurociągi służące do transportu płynów i gazów stanowią integralną część procesów przemysłowych. Izolacja rurociągów jest niezbędna do zapewnienia stabilności procesów i mediów, ograniczenia strat ciepła i kosztów energii, zapewnienia ochrony pracowników i zabezpieczenia antykorozyjnego.

Rozwiązania ISOVER TECH przeznaczone do rurociągów stanowią doskonałą odpowiedź na te wymagania – zapewniając izolację termiczną i akustyczną oraz ochronę przeciwpożarową w ramach jednego produktu. Stanowią doskonały wybór dla pełnego zakresu temperatur roboczych i średnic rurociągów.

## Zbiorniki

Zbiorniki przemysłowe różnią się pod względem wielkości, kształtu i temperatury medium, w zależności od ich zastosowania. Jednakże, ich cechą wspólną jest to, że potrzebują skutecznej izolacji, która spełni wymagania utrzymania stabilności temperatury, utrzymania ciepła i zimna, a także wymagania bezpieczeństwa, jak ochrona pracowników przed kontaktem z gorącymi i zimnymi powierzchniami.

Firma ISOVER oferuje szeroki wybór trwałych, skutecznych i elastycznych rozwiązań gamy TECH, przeznaczonych do izolacji ścianek i dachu zbiornika, zarówno w wykorzystaniu konstrukcji wsporczych, jak i bez nich.

## Kotły, grzejniki i naczynia

Kotły, grzejniki, naczynia i piece przemysłowe stanowią wyzwanie dla systemów izolacji przeznaczonych do wysokich temperatur roboczych. Ochrona pracowników jest zwykle uwzględniona w specyfikacji termicznej, należy jednak również wziąć pod uwagę czynniki ekonomiczne i zrównoważony projekt zwiększający wydajność oraz minimalizujący zużycie energii oraz emisję CO<sub>2</sub>. ISOVER oferuje elastyczne, lekkie i wydajne produkty z gamy TECH, odpowiednie do stosowania w temperaturach nawet do 700°C, które optymalizują straty ciepła przy zachowaniu niewielkiej grubości, co ma znaczenie w przypadku ograniczonych przestrzeni.



Oferta produktowa izolacji technicznych ISOVER obejmuje zastosowania HVAC (wentylacja, klimatyzacja i ogrzewnictwo), przemysłowe oraz morskie. Produkujemy i pomagamy w doborze izolacji z wełny mineralnej szklanej, skalnej oraz Ultimate dla szerokiego zakresu wydajności i temperatur roboczych jak również dla producentów oryginalnego wyposażenia OEM.

### Robert Dyduch

Krajowy Menadżer Sprzedaży Izolacji Technicznych

## Opis oznaczeń



### Doskonała izolacja termiczna

Wyjątkowa wydajność izolacji dzięki doskonałym wartościom współczynnika przewodzenia ciepła dla szerokiego zakresu temperatur.



### Izolacja akustyczna

Poprawa komfortu akustycznego dzięki doskonałemu pochłanianiu dźwięku wełny mineralnej.



### Szybki i bezpieczny montaż

Szybki i łatwy transport oraz instalacja produktu wynikająca z wyjątkowej lekkości.



### Efektywna ochrona ogniowa

Wełny mineralne ISOVER zapewniają odporność ogniową dzięki najwyższej klasie reakcji na ogień.



### Lekkość - niższe koszty konstrukcji

Różnica w wadze do tradycyjnych płyt technicznych pozwala na użycie lżejszych mocowań.



### Rozwiązania efektywne kosztowo

Wysoka izolacyjność termiczna zapewnia błyskawiczny zwrot kosztów powodując oszczędność energii i redukcję emisji CO<sub>2</sub>.



### Cieńsze i lżejsze konstrukcje

Mniejsze grubości izolacji to brak konieczności stosowania większej ilości płaszczu z blachy i obniżenie kosztów.



### Tani transport - kompresja produktu

Niska waga i wysoka kompresja to nawet o 50% niższe koszty przy magazynowaniu i transporcie oraz szybki i sprawny montaż.



### Łatwy montaż

Szerokość 625 mm, pokrycie welonem i maksymalna waga 16 kg pozwala na łatwy montaż przy dużych średnicach przez 1 osobę.

## Kominy i odprowadzenie spalin

Izolacja kominów i systemów odprowadzenia spalin jest kluczowym elementem zarządzania energią i przebiegiem procesów w zakładzie. Termoizolacja jest kluczowa do ograniczenia strat ciepła i ochrony pracowników. Jeszcze ważniejsza jest kontrola temperatury gazów wylotowych, w celu zapobiegania kondensacji i korozji. Wysokie wartości przepływu, ciśnienia i turbulencje są głównymi czynnikami generującymi hałas i, jako takie, wymagają skutecznej izolacji akustycznej.

Elastyczna, trwała i kompaktowa gama produktów TECH ISOVER zapewnia jedno rozwiązanie dla wszystkich problemów, w pełnym zakresie specyfikacji i temperatur roboczych, dla konstrukcji prostokątnych, okrągłych i nieregularnych.

## Urządzenia procesowe

Prócz głównych elementów procesu przemysłowego, istnieje jeszcze wiele urządzeń technologicznych, które przedstawiają szczególne wyzwania dla izolacji cieplnej i akustycznej, a także dla montażu.

Wymienniki ciepła, niewielkie naczynia i turbiny - to tylko niektóre przykłady, dla których gama ISOVER TECH zapewnia standardowe, elastyczne i wielozadaniowe produkty izolacyjne, a także spersonalizowane rozwiązania odpowiadające konkretnym potrzebom Klientów.



Dostarczamy innowacyjne rozwiązania do wielu elementów w zakładach przemysłowych takich jak np.: rurociągi, kotły, elektrofiltry, turbiny, cyklony czy zbiorniki.

### Łukasz Mędrecki

Kierownik Sprzedaży Izolacji Przemysłowych

# Spis Treści

Ventilam Alu (CLIMCOVER Lamella Mat)	8
Ventilam Alu Plus (CLIMCOVER Lamella Fix)	9
Ventilux 6335 (CLIMLINER Slab V2)	10
Ultimate U TFN 23	11
U TECH Roll 2.0	12
Ultimate U TFA 23	13
U TECH Roll 2.0 Alu1	14
Ultimate U TPN 34 / U TECH Slab MT 3.1	15
TECH Wired Mat MT 3.1	16
TECH Wired Mat MT 4.1	17
TECH Wired Mat MT 5.1	18
TECH Wired Mat MT 5.1 Alu1	19
TECH Slab MT 4.1 (zastępuje dotychczasowy PT80)	20
TECH Slab MT 5.1 (zastępuje dotychczasowy TT700)	21
U TECH Wired Mat MT 5.0 N/Alu	22
U TECH Wired Mat MT 6.0 N/Alu	23
U TECH Pipe Section Mat MT 7.0 G1	24
U TECH Pipe Section 4.0	26
U Protect Pipe Section Alu2	27
ISOVER TechCalc 2.0 – Oprogramowanie do obliczeń termicznych	28
WARUNKI DOSTAW	30
INSTRUKCJA SKŁADOWANIA PRODUKTÓW ISOVER	35
ORGANIZACJA SPRZEDAŻY IZOLACJI TECHNICZNYCH	36
DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA	37

■ Podane kwoty są cenami netto. Nie zawierają podatku VAT.

■ Informacje o cenach i kategoriach dostaw obowiązują do dnia wydania kolejnej wersji cennika lub do otrzymania stosownej informacji zgodnej z postanowieniami umowy handlowej.

■ Na życzenie Klienta, po uzgodnieniu z SAINT-GOBAIN CONSTRUCTION PRODUCTS POLSKA Sp. z o.o., dostępne są wyroby o innych wymiarach, traktowane jako produkty niestandardowe.

■ Odbarwienia folii oraz produktów ekspozowanych na promienie UV nie wpływają na parametry jakościowe produktu i nie podlegają reklamacji. Produkty mogą różnić się odcieniem od zamieszczonych w cenniku zdjęć.

■ Wzory opakowań przedstawione w niniejszym cenniku mogą odbiegać od produktów w opakowaniach dostarczonych. Wszelkie niezbędne parametry deklarowane znajdują się na etykietach i Deklaracjach Właściwości Użytkowych (DoP) dostępnych na stronie [www.isover.pl](http://www.isover.pl).

# Tabela zastosowań produktów



Izolacje Techniczne ISOVER	HVAC			Przemysł																		
	Ventilam Alu (CLIMCOVER Lamella Mat)	Ventilam Alu Plus (CLIMCOVER Lamella Fix)	Ventilux 6335 (CLIMLINER Slab V2)	Ultimate U TFN 23	U TECH Roll 2.0	Ultimate U TFA 23	U TECH Roll 2.0 AluI	Ultimate U TPN 34 / U TECH Slab MT 31	TECH Wired Mat MT 3.1	TECH Wired Mat MT 4.1	TECH Wired Mat MT 5.1	TECH Wired Mat MT 5.1 AluI	TECH Slab MT 4.1 (PT80)	TECH Slab MT 5.1 (TT700)	U TECH Wired Mat MT 5.0	U TECH Wired Mat MT 5.0 Alu	U TECH Wired Mat MT 6.0	U TECH Wired Mat MT 6.0 Alu	U TECH Pipe Section Mat MT 7.0 G1	U TECH Pipe Section 4.0	U Protect Pipe Section Alu2	
Maksymalna temperatura stosowania (MST) (°C)	250	50	250	300	300	300	300	400	560	640	660	660	600	700	540	540	620	620	640	660	660	
Kanały wentylacyjne																						
Centrale wentylacyjne, klimatyzacyjne i inne urządzenia																						
Tłumiki akustyczne																						
Kontenery																						
Ekrany i obudowy akustyczne																						
Zbiorniki																						
Rurociągi ciepłownicze																						
Kominy																						
Turbiny, wentylatory, sprężarki																						
Elektrofiltry																						
Cyklony																						
Kotły																						
Kanały spalinowe																						
Konstrukcje blaszane, kasetowe																						
Cysterny																						
Gazociągi																						
OEM																						



Gama izolacji technicznych ISOVER obejmuje:

- maty lamelowe do zewnętrznej izolacji kanałów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych oraz płyty do wewnętrznej izolacji termicznej i akustycznej w systemach HVAC oraz OEM
- wysokotemperaturowe maty, płyty oraz maty siatkowe do zastosowań w przemyśle
- wysokotemperaturowe otuliny do zastosowań na rurociągach w HVAC oraz przemyśle.

**Paweł Polak**  
Kierownik Produktu

# Ventilam Alu

CLIMCOVER Lamella Mat



**Mata z wełny mineralnej szklanej jednostronnie pokryta zbrojoną folią aluminiową, o prostokątnym do powierzchni folii układzie włókien**



Mata Ventilam Alu przeznaczona jest do wykonywania izolacji termicznej, akustycznej i przeciwkondensacyjnej kanałów wentylacyjnych.

Do wykonywania izolacji termicznej i akustycznej urządzeń i instalacji wentylacyjnych, klimatyzacyjnych i ciepłowniczych.

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
101747221	B	12000/1200	20	14,40	172,80	12,00
101747231	B	8000/1200	30	9,60	115,20	14,10
101747241	B	6000/1200	40	7,20	86,40	17,00
101747251	B	5000/1200	50	6,00	72,00	20,00
101747261	B	4000/1200	60	4,80	57,60	25,70
101747280	B	3000/1200	80	3,60	43,20	30,10
101747301	B	2500/1200	100	3,00	36,00	37,50

• Produkt dostępny wyłącznie w opakowaniach zbiorczych. Wymiary palety 1400x1000 mm.

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości						Norma
Charakterystyka produktu	Lamelowy (prostokątny do powierzchni) układ włókien sprawia, że mata jest bardzo elastyczna i doskonale dopasowuje się kształtu izolowanych urządzeń, zachowując przy tym stałą grubość. Zastosowanie jest gwarancją doskonałej izolacji cieplnej i akustycznej oraz estetyki.								
Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła	T	[°C]	10	40	100	150	200	250	EN ISO 13787
	$\lambda_b$	[W/(m·K)]	0.038	0.043	0.058	0.076	0.081	0.109	
Klasa reakcji na ogień	-	-	A2-s1,d0						EN 13501-1
Maksymalna temperatura stosowania	MST	[°C]	250						PN-EN 14303+A1:2013 -07E
Maksymalna temperatura stosowania od strony folii	-	[°C]	80						-
Deklarowany współczynnik pochłaniania dźwięku	$\alpha_w$	-	- dla produktu w grubości 20-49mm				0,5		EN ISO 354
			- dla produktu w grubości 50-79mm				0,8		EN ISO 354
			- dla produktu w grubości 80-100 mm				1,0		EN ISO 354
Klasa tolerancji grubości	-	-	T5						EN 823
Składowanie	Produkty fabrycznie zapakowane (pełne palety MPS) mogą być składowane na otwartych placach magazynowych, na suchej i równej powierzchni. Zabrania się sztaplowania palet, grozi to uszkodzeniem opakowania i produktu. Raz rozpakowana lub uszkodzona mechanicznie paleta nie stanowi zabezpieczenia przed zawilgoceniem. Po otwarciu (rozszczerzeniu opakowania) luźne rolki należy przechowywać wyłącznie pod zadaszoną powierzchnią, w sposób uniemożliwiający ich zawilgocenie.								

## KLASYFIKACJA

Norma:

PN-EN 14303+A1:2013-07E  
(IDT. EN 14303:2009+A1:2013)

Kod wyrobu:

dla gr. 20-49 mm:

dla gr. 50-79 mm:

dla gr. 80-100mm:

Atest higieniczny GUM:

Deklaracja właściwości użytkowych:

MW-EN14303-T5-ST(+)-250-AW0,5

MW-EN14303-T5-ST(+)-250-AW0,8

MW-EN14303-T5-ST(+)-250-AW1,0

68/322/71/2016

www.isover.pl/DoP



# Ventilam Alu Plus

CLIMCOVER Lamella Fix



**Samoprzylepna mata z wełny mineralnej z włókien szklanych jednostronnie pokryta zbrojoną folią aluminiową**



Mata Ventilam Alu Plus przeznaczona jest do wykonywania izolacji termicznej, akustycznej i przeciwkondensacyjnej kanałów wentylacyjnych. Lamelowy (prostokąty do powierzchni) układ włókien sprawia, że mata jest bardzo elastyczna i doskonale dopasowuje się do kształtu izolowanych urządzeń, zachowując przy tym stałą grubość. Zastosowanie jest gwarancją doskonałej izolacji cieplnej i akustycznej oraz estetyki. Ze względu na warstwę kleju pokrywającą produkt maksymalna temperatura stosowania to 50°C.

Do wykonywania izolacji termicznej i akustycznej urządzeń i instalacji wentylacyjnych, klimatyzacyjnych i ciepłowniczych.

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	cena [Zł/m <sup>2</sup> ]
101748125	B	12000/1000	20	12,00	144,00	21,40
101748135	B	8000/1000	30	8,00	96,00	24,00
101748145	B	6000/1000	40	6,00	72,00	30,00
101748155	B	5000/1000	50	5,00	60,00	35,00

• Produkt dostępny wyłącznie w opakowaniach zbiorczych. Wymiary palety 1400x1000 mm.

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości				Norma
<b>Charakterystyka produktu</b>	Ventilam Alu Plus - samoprzylepna mata z wełny mineralnej z włókien szklanych jednostronnie pokryta zbrojoną folią aluminiową, o prostokątnym do powierzchni folii układzie włókien. Warstwa kleju pozwala na łatwe i szybkie przyklejenie maty do izolowanych powierzchni i eliminuje konieczność użycia dodatkowych elementów mocujących (za wyjątkiem pomieszczeń o dużej wilgotności; montażu należy dokonać wg zaleceń producenta). Mata jest lekka, sprężysta i elastyczna, nie kruszy się podczas docinania i montażu.						
<b>Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła</b>	T	[°C]	10	50	100	150	EN ISO 13787
	$\lambda_b$	[W/(m·K)]	0,039	0,047	0,060	0,077	
<b>Klasa reakcji na ogień*</b>	-	-	B-s1, d0*				EN 13501-1
<b>Maksymalna temperatura stosowania (ze względu na warstwę kleju)</b>	MST	[°C]	50				zalecenia producenta
<b>Temperatura montażu</b>	-	[°C]	od +5 do +35				-
<b>Deklarowany współczynnik pochłaniania dźwięku</b>	$\alpha_w$	-	- dla produktu w grubości 20-40mm			0,5	EN ISO 354
			- dla produktu w grubości 50mm			0,8	EN ISO 354
<b>Klasa tolerancji grubości</b>	-	-	T5				EN 823
<b>Składowanie</b>	Produkty fabrycznie zapakowane (pełne palety) mogą być składowane na otwartych placach magazynowych, na suchej i równej powierzchni. Zabrania się sztaplowania palet, grozi to uszkodzeniem opakowania i produktu. Raz rozpakowana lub uszkodzona mechanicznie paleta nie stanowi zabezpieczenia przed zawilgoceniem. Po otwarciu (rozszczelnieniu opakowania) towar należy przechowywać wyłącznie pod zadaszoną powierzchnią, w sposób uniemożliwiający jego zawilgocenie.						

\* Klasyfikacja ognia obowiązuje do zastosowań końcowych

## KLASYFIKACJA

Norma:

PN-EN 14303+A1:2013-07E  
(IDT. EN 14303:2009+A1:2013)

Kod wyrobu:

dla gr. 20-40 mm:

MW-EN 14303- T5-ST(+)-510-AW0,5

dla gr. 50 mm:

MW-EN 14303- T5-ST(+)-510-AW0,8

Atest higieniczny GUM:

68/322/71/2016

Deklaracja właściwości użytkowych:

www.isover.pl/DoP

# Ventilux 6335

CLIMLINER Slab V2



**Płyta z wełny mineralnej otrzymanej z włókien szklanych, jednostronnie pokryta zbrojonym welonem szklanym**



Płyty Ventilux 6335 przeznaczone są do wykonywania izolacji termicznej i akustycznej kanałów, tłumików i urządzeń wentylacyjnych (centrale, agregaty, komory tłumiące).

Do izolowania innych materiałów i urządzeń, jak kontenery lub ekrany i obudowy akustyczne.

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
101242011	D	2000/1200	25	110,40	36,00
101242018	B	2000/1200	30	91,20	40,00
101242015	B	2000/1200	50	52,80	45,00
101242016	B	2000/1200	100	28,80	70,00

• Produkt dostępny tylko na paletach zabezpieczonych folią.

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości					Norma
<b>Charakterystyka produktu</b>	Płyta z wełny mineralnej otrzymanej z włókien szklanych, jednostronnie pokryta zbrojonym welonem szklanym. Produkt posiada Atest higieniczny: uprawniający do stosowania jako wewnętrzna izolacja kanałów i urządzeń klimatyzacyjno-wentylacyjnych w laboratoriach oraz w przemyśle farmaceutycznym i spożywczym. Produkt można stosować jako wewnętrzną izolację w instalacjach o wymuszonym przepływie powietrza, o prędkości przepływu do 25 m/s.							
<b>Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła</b>	T	[°C]	10	40	100	200	250	EN ISO 13787
	$\lambda_D$	[W/(m·K)]	0,032	0,036	0,047	0,062	0,077	
<b>Klasa reakcji na ogień</b>	-	-	A2-s1,d0					EN 13501-1
<b>Maksymalna temperatura stosowania</b>	MST	[°C]	250					PN 14303+ +A1:2013-07E
<b>Deklarowany współczynnik pochłaniania dźwięku</b>	$\alpha_w$	-	- dla produktu w grubości do 49mm				0,55	EN ISO 354
			- dla produktu w grubości 50-99mm				0,95	
			- dla produktu w grubości powyżej 100mm				1,0	
<b>Klasa tolerancji grubości</b>	-	-	T5					EN 823
<b>Składowanie</b>	Produkty fabrycznie zapakowane mogą być składowane wyłącznie pod zadaszona powierzchnią. Niedopuszczalne jest składowanie na zewnątrz. Niedopuszczalne jest sztaplowanie palet. Palety powinny być przechowywane na równej powierzchni, w pomieszczeniach suchych, wolnych od wilgoci.							

## KLASYFIKACJA

Norma:

PN 14303+A1:2013-07E  
(IDT. EN 14303:2009+A1:2013)  
[www.isover.pl/DoP](http://www.isover.pl/DoP)

Deklaracja właściwości użytkowych:

Kod wyrobu:

dla gr. 25-49 mm:

MW-EN 14303- T5-ST(+)-250-AW0,55

dla gr. 50-99mm:

MW-EN 14303- T5-ST(+)-250-AW0,95

dla gr. 100 mm:

MW-EN 14303- T5-ST(+)-250-AW1,0

Atest higieniczny GUM:

68/322/71/2016



Wysoko-pochłaniająca dźwięki wełna szklana montowana wewnątrz przewodu pozwala na redukcję hałasu nawet do 4 dB na każdy metr bieżący, w zależności od grubości izolacji i przekroju poprzecznego kanału.

### Wojciech Kaczor

Regionalny Doradca Techniczno-Handlowy  
ds. Izolacji Technicznych

# Ultimate U TFN 23



Lekka i sprężysta mata z włókien mineralnych ULTIMATE  
odporna na wysoką temperaturę



Produkt przeznaczony do stosowania jako izolacja termiczna i akustyczna rurociągów, zbiorników, cystern, elektrofiltrów i innych urządzeń, w szczególności o cylindrycznych kształtach. Polecana zwłaszcza do izolacji urządzeń wysokotemperaturowych, których temperatura pracy nie przekracza 300°C oraz narażonych na drgania.

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
101088105	A	14000/1200	50	16,80	201,60	21,60
101088106	C	12000/1200	60	14,40	172,80	24,80
101088108	C	9000/1200	80	10,80	129,60	32,50
101088110	A	7000/1200	100	8,40	100,80	39,70

- Produkt dostępny w opakowaniach zbiorczych MPS (1MPS-12 rolek).
- Minimalne zamówienie 9 palet.

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości					Norma
<b>Charakterystyka produktu</b>	Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien mineralnych odporna na wysoką temperaturę. Ze względu na połączenie cech wełny skalnej (odporność na wysoką temperaturę) oraz szklanej (lekka elastyczna, nie kruszy się i nie łamie) szczególnie dobrze sprawdza się przy izolowaniu urządzeń wysokotemperaturowych narażonych na drgania. Wełna ze znakiem jakości RAL nadanym przez Gütegemeinschaft Mineralwolle e. V., niepowodująca zagrożeń zdrowotnych zgodnie z niemieckim prawem dotyczącym zawartości substancji niebezpiecznych i wytycznymi EU 97/69 Nota Q.							
<b>Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła</b>	T	[°C]	50	100	150	200	300	EN 12667
	$\lambda_0$	[W/(m·K)]	0,040	0,049	0,062	0,080	0,124	
<b>Maksymalna temperatura stosowania</b>	MST	[°C]	300					zalecenia producenta
<b>Klasa reakcji na ogień</b>	-	-	A1					EN 13501-1; DIN 4102
<b>Klasa tolerancji grubości</b>	-	-	T2					EN 823
<b>Współczynnik oporu dyfuzyjnego pary wodnej</b>	MU	-	1					EN 12086
<b>Składowanie</b>	Produkty fabrycznie zapakowane mogą być składowane wyłącznie pod zadaszoną powierzchnią. Niedopuszczalne jest składowanie na zewnątrz. Niedopuszczalne jest sztaplowanie palet. Palety powinny być przechowywane na równej powierzchni, w pomieszczeniach suchych, wolnych od wilgoci.							

## KLASYFIKACJA

Norma:

EN 14303: 2009 + A1:2013

Deklaracja właściwości użytkowych:

www.isover.pl/DoP

Kod wyrobu:

MW-EN-14303-T2-ST(+100)360-MU1



## Lekka i sprężysta mata z włókien mineralnych ULTIMATE odporna na wysoką temperaturę o szerokości 2x600mm



Produkt przeznaczony do stosowania jako izolacja termiczna i akustyczna rurociągów, zbiorników, cystern, elektrofiltrów i innych urządzeń, w szczególności o cylindrycznych kształtach. Polecana zwłaszcza do izolacji urządzeń wysokotemperaturowych, których temperatura pracy nie przekracza 300°C oraz narażonych na drgania.

kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
D	9000/2x600	50	10,80	194,40	Po indywidualnym uzgodnieniu: lukasz.medrecki@ saint-gobain.com
D	7500/2x600	60	9,00	162,00	
D	5500/2x600	80	6,60	118,80	
D	4500/2x600	100	5,40	97,20	

• Produkt dostępny w opakowaniach zbiorczych MPS (1MPS-18 rolek).

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości					Norma
<b>Charakterystyka produktu</b>	Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien mineralnych odporna na wysoką temperaturę. Ze względu na połączenie cech wełny skalnej (odporność na wysoką temperaturę) oraz szklanej (lekka elastyczna, nie kruszy się i nie łamie) szczególnie dobrze sprawdza się przy izolowaniu urządzeń wysokotemperaturowych narażonych na drgania. Wełna ze znakiem jakości RAL nadanym przez Gütegemeinschaft Mineralwolle e. V., niepowodująca zagrożeń zdrowotnych zgodnie z niemieckim prawem dotyczącym zawartości substancji niebezpiecznych i wytycznymi EU 97/69 Nota Q.							
<b>Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła</b>	T	[°C]	10	50	100	200	300	EN 12667
	$\lambda_D$	[W/(m·K)]	0,034	0,040	0,049	0,080	0,124	
<b>Maksymalna temperatura stosowania</b>	MST	[°C]	300					zalecenia producenta
<b>Klasa reakcji na ogień</b>	-	-	A1					EN 13501-1; DIN 4102
<b>Klasa tolerancji grubości</b>	-	-	T2					EN 823
<b>Współczynnik oporu dyfuzyjnego pary wodnej</b>	MU	-	1					EN 12086
<b>Składowanie</b>	Produkty fabrycznie zapakowane mogą być składowane wyłącznie pod zadaszoną powierzchnią. Niedopuszczalne jest składowanie na zewnątrz. Niedopuszczalne jest sztaplowanie palet. Palety powinny być przechowywane na równej powierzchni, w pomieszczeniach suchych, wolnych od wilgoci.							

### KLASYFIKACJA

Norma:

Deklaracja właściwości użytkowych:

Kod wyrobu:

EN 14303: 2009 + A1:2013

www.isover.pl/DoP

MW-EN-14303-T2-ST(+100)360-MU1



Wełny mineralne ULTIMATE to unikalne rozwiązania łączące najlepsze cechy wełen szklanych - wysoką efektywność termiczną, pochłanianie dźwięków i lekkość oraz wełen skalnych - wysoką maksymalną temperaturę stosowania.

### Wojciech Łuczak

Regionalny Doradca Techniczno-Handlowy ds. Izolacji Technicznych



# Ultimate U TFA 23



Lekka i sprężysta mata z włókien mineralnych ULTIMATE jednostronnie pokryta zbrojoną folią aluminiową, odporna na wysoką temperaturę



Produkt przeznaczony do stosowania jako izolacja termiczna i akustyczna rurociągów, zbiorników, cystern, elektrofiltrów i innych urządzeń, w szczególności o cylindrycznych kształtach. Polecana zwłaszcza do izolacji urządzeń, których temperatura pracy nie przekracza 300°C od strony wełny.

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
101088715	B	14000/1200	50	16,80	201,60	28,00
101088716	C	12000/1200	60	14,40	172,80	31,30
101088718	C	9000/1200	80	10,80	129,60	38,80
101088711	B	7000/1200	100	8,40	100,80	46,10

• Produkt dostępny tylko w opakowaniach zbiorczych MPS (1 MPS - 12 rolek).

Charakterystyka	Symbol	Jednoska	Wartości					Norma
<b>Charakterystyka produktu</b>	Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien mineralnych jednostronnie pokryta zbrojoną folią aluminiową. Zastosowanie folii aluminiowej na produkcie pozwala wykorzystać izolację jako warstwę przeciwkondensacyjną, jednocześnie wpływając na estetykę. Wełna ze znakiem jakości RAL nadanym przez Gütegemeinschaft Mineralwolle e. V., niepowodująca zagrożeń zdrowotnych zgodnie z niemieckim prawem dotyczącym zawartości substancji niebezpiecznych i wytycznymi EU 97/69 Nota Q.							
<b>Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła</b>	T	[°C]	50	100	150	200	300	EN 12667
	$\lambda_0$	[W/(m·K)]	0,040	0,049	0,062	0,080	0,124	
<b>Maksymalna temperatura stosowania od strony wełny</b>	MST	[°C]	300					zalecenia producenta
<b>Maksymalna temperatura stosowania od strony folii alu</b>	-	[°C]	100					-
<b>Klasa reakcji na ogień</b>	-	-	A1					EN 13501-1; DIN 4102
<b>Klasa tolerancji grubości</b>	-	-	T2					EN 823
<b>Współczynnik oporu dyfuzyjnego pary wodnej</b>	MU	-	1					EN 12086
<b>Składowanie</b>	Produkty fabrycznie zapakowane mogą być składowane wyłącznie pod zadaszoną powierzchnią. Niedopuszczalne jest składowanie na zewnątrz. Niedopuszczalne jest sztaplowanie palet. Palety powinny być przechowywane na równej powierzchni, w pomieszczeniach suchych, wolnych od wilgoci.							

KLASYFIKACJA

Norma:

Deklaracja właściwości użytkowych:

Kod wyrobu:

EN 14303: 2009 + A1:2013

[www.isover.pl/DoP](http://www.isover.pl/DoP)

MW-EN-14303-T2-ST(+100)360-MU1

# U TECH Roll 2.0 Alu1



**Lekka i sprężysta mata z włókien mineralnych ULTIMATE jednostronnie pokryta zbrojoną folią aluminiową, odporna na wysoką temperaturę o szerokości 2x600mm**



Produkt przeznaczony do stosowania jako izolacja termiczna i akustyczna rurociągów, zbiorników, cystern, elektrofiltrów i innych urządzeń, w szczególności o cylindrycznych kształtach. Polecana zwłaszcza do izolacji urządzeń, których temperatura pracy nie przekracza 300°C od strony wełny.

kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
D	9000/2x600	50	10,80	194,40	Po indywidualnym uzgodnieniu: lukasz.medrecki@ saint-gobain.com
D	7500/2x600	60	9,00	162,00	
D	5500/2x600	80	6,60	118,80	
D	4500/2x600	100	5,40	97,20	

- Produkt dostępny tylko w opakowaniach zbiorczych MPS (1 MPS – 18 rolek).

Charakterystyka	Symbol	Jednoska	Wartości					Norma
<b>Charakterystyka produktu</b>	Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien mineralnych jednostronnie pokryta zbrojoną folią aluminiową. Zastosowanie folii aluminiowej na produkcie pozwala wykorzystać izolację jako warstwę przeciwkondensacyjną, jednocześnie wpływając na estetykę. Wełna ze znakiem jakości RAL nadanym przez Gütegemeinschaft Mineralwolle e. V., niepowodująca zagrożeń zdrowotnych zgodnie z niemieckim prawem dotyczącym zawartości substancji niebezpiecznych i wytycznymi EU 97/69 Nota Q.							
<b>Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła</b>	T	[°C]	50	100	150	200	300	EN 12667
	$\lambda_0$	[W/(m·K)]	0,040	0,049	0,062	0,080	0,124	
<b>Maksymalna temperatura stosowania od strony wełny</b>	MST	[°C]	300					zalecenia producenta
<b>Maksymalna temperatura stosowania od strony folii alu</b>	-	[°C]	100					-
<b>Klasa reakcji na ogień</b>	-	-	A2-s1,d0					EN 13501-1; DIN 4102
<b>Klasa tolerancji grubości</b>	-	-	T2					EN 823
<b>Współczynnik oporu dyfuzyjnego pary wodnej</b>	MV	-	2					EN 12086
<b>Składowanie</b>	Produkty fabrycznie zapakowane mogą być składowane wyłącznie pod zadaszoną powierzchnią. Niedopuszczalne jest składowanie na zewnątrz. Niedopuszczalne jest sztaplowanie palet. Palety powinny być przechowywane na równej powierzchni, w pomieszczeniach suchych, wolnych od wilgoci.							

## KLASYFIKACJA

Norma:

EN 14303: 2009 + A1:2013

Deklaracja właściwości użytkowych:

www.isover.pl/DoP

Kod wyrobu:

MW-EN-14303-T2-ST(+/100)360-MV2

# Ultimate U TPN 34 / U TECH Slab MT 3.1



Sprężysta płyta z wełny mineralnej otrzymanej z włókien mineralnych ULTIMATE, cechująca się bardzo dobrymi właściwościami izolacyjności termicznej i odpornością na wysoką temperaturę



Produkt przeznaczony do stosowania jako izolacja termiczna i akustyczna rurociągów, zbiorników, cystern, elektrofiltrów i innych urządzeń, o dużych średnicach i mniejszych krzywiznach oraz jako wypełnienie konstrukcji blaszanych, kasetowych. Polecany zwłaszcza do izolacji urządzeń wysokotemperaturowych, narażonych na drgania.

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	il. pacz./pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
101089131	B	1250/600	30	10,50	126,00	12	17,80
101089140	B	1250/600	40	7,50	90,00	12	22,90
101089150	A	1250/600	50	6,00	72,00	12	30,00
101089160	C	1250/600	60	4,50	54,00	12	35,30
101089180	C	1250/600	80	3,75	45,00	12	45,10
101089200	B	1250/600	100	3,00	36,00	12	55,20

- Produkt dostępny tylko w opakowaniach zbiorczych MPS (1 MPS – 12 paczek).
- \* Minimalne zamówienie 17 palet.
- \*\* Minimalne zamówienie 19 palet.

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości							Norma
<b>Charakterystyka produktu</b>	Płyta z wełny mineralnej otrzymanej z włókien mineralnych odporna na wysoką temperaturę. Ze względu na połączenie cech wełny skalnej (odporność na wysoką temperaturę) oraz szklanej (lekka elastyczna, nie kruszy się i nie łamie) szczególnie dobrze sprawdza się przy izolowaniu urządzeń wysokotemperaturowych narażonych na drgania. Wełna ze znakiem jakości RAL nadanym przez Gütegemeinschaft Mineralwolle e. V., niepowodująca zagrożeń zdrowotnych zgodnie z niemieckim prawem dotyczącym zawartości substancji niebezpiecznych i wytycznymi EU 97/69 Nota Q.									
<b>Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła</b>	$\lambda_0$	[W/(m·K)]	10	50	100	150	200	300	400	EN 12667
			0,032	0,037	0,045	0,055	0,069	0,104	0,153	
<b>Deklarowany poziom oporności przepływu powietrza</b>	AFr	[kPa s/m <sup>2</sup> ]	≥20							EN 29053
<b>Maksymalna temperatura stosowania</b>	MST	[°C]	400							EN 14706
<b>Klasa reakcji na ogień</b>	-	-	A1							EN 13501-1
<b>Klasa tolerancji grubości</b>	-	-	T4							EN 823
<b>Ciepło właściwe</b>	cp	[kJ/(kg·K)]	- 1,03							EN ISO 10456
<b>Składowanie</b>	Produkty fabrycznie zapakowane mogą być składowane wyłącznie pod zadaszona powierzchnią. Niedopuszczalne jest składowanie na zewnątrz. Niedopuszczalne jest sztaplowanie palet. Palety powinny być przechowywane na równej powierzchni, w pomieszczeniach suchych, wolnych od wilgoci.									

## KLASYFIKACJA

Norma:

EN 14303:2013

Deklaracja właściwości użytkowych:

[www.isover.pl/DoP](http://www.isover.pl/DoP)

Kod výrobu:

MW-EN14303-T4-ST(+100)400-AF20

# TECH Wired Mat MT 3.1



Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien skalnych, jednostronnie wzmocniana siatką z drutu stalowego



Mata siatkowa przeznaczona jest do wykonywania izolacji termicznych i akustycznych powierzchni płaskich i cylindrycznych (zbiorników, rurociągów, kominów itp.) oraz innych urządzeń przemysłowych (stacji redukcyjnych, turbin energetycznych, wentylatorów itp.).

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
1014310050311	A	5000/1000	50	5,00	105,00	31,30
1014310080311	A	4000/1000	80	4,00	84,00	43,20
1014310100311	A	2500/1000	100	2,50	52,50	53,60

- Produkt dostępny tylko na paletach.
- Istnieje możliwość indywidualnego zamówienia produktu o szerokości 500 mm.

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości							Norma
<b>Charakterystyka produktu</b>	Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien skalnych, jednostronnie wzmocniana siatką z drutu stalowego ocynkowanego. Na życzenie klienta produkt dostępny w wykonaniu: przeszyte z drutu nierdzewnego lub siatka i przeszyte z drutu nierdzewnego. Produkt o obniżonej zawartości jonów chlorkowych.									
<b>Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła</b>	T	[°C]	50	100	200	300	400	500	550	EN ISO 13787
	$\lambda_D$	[W/(m·K)]	0,040	0,047	0,067	0,094	0,130	0,173	0,200	
<b>Klasa reakcji na ogień</b>	-	-	A1							EN 13501-1
<b>Maksymalna temperatura stosowania</b>	MST	[°C]	560							EN 14 706
<b>Klasa tolerancji grubości</b>	-	-	T2							EN 823
<b>Nasiąkliwość wodą przy krótkotrwałym zanurzeniu</b>	WS	[kg/m <sup>2</sup> ]	≤1							EN 1609
<b>Zawartość rozpuszczalnych w wodzie jonów chlorkowych</b>	CL	[mg/kg]	<10							EN 13468
<b>Składowanie</b>	Rolki maty TECH Wired Mat MT 3.1 są pakowane w folię PE. Podczas transportu należy wykorzystywać jedynie samochody z górnym pokryciem, przewozić materiał w sposób uniemożliwiający zamoczenie bądź zawilgocenie, jak również uszkodzenie. Luźne rolki magazynować jedynie w miejscach zadaszonych, w pozycji leżącej, układane rolka na rolce, na równej, suchej powierzchni, uniemożliwiających ich zawilgocenie bądź zamoknięcie, jak również uszkodzenie mechaniczne.									

## KLASYFIKACJA

Norma:

EN-14303:2009+A1:2013

Kod wyrobu:

MW-EN 14 303 - T2-ST(+)-560-WS1-CL10

Deklaracja właściwości użytkowych:

[www.isoover.pl/DoP](http://www.isoover.pl/DoP)



Maty siatkowe TECH Wired Mat MT z polskiego zakładu ISOVER w Gliwicach wyróżniają się nadadkiem siatki ułatwiającym łączenie izolacji podczas montażu.

### Rafał Trajdos

Regionalny Doradca Techniczno-Handlowy  
ds. Izolacji Przemysłowych



# TECH Wired Mat MT 4.1



Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien skalnych, jednostronnie wzmacniana siatką z drutu stalowego



Mata siatkowa przeznaczona jest do wykonywania izolacji termicznych i akustycznych powierzchni płaskich i cylindrycznych (zbiorników, rurociągów, kominów itp.) oraz innych urządzeń przemysłowych (stacji redukcyjnych, turbin energetycznych, wentylatorów itp.).

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
1014410040311	A	5500/1000	40	5,50	115,50	30,30
1014410050311	A	4000/1000	50	4,00	84,00	32,80
1014410060311	A	3500/1000	60	3,50	73,50	38,50
1014410080311	A	3000/1000	80	3,00	63,00	52,20
1014410100311	A	2500/1000	100	2,50	52,50	56,70

- Produkt dostępny tylko na paletach.
- Istnieje możliwość indywidualnego zamówienia produktu o szerokości 500 mm oraz produktu z pokryciem folią aluminiową.

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości							Norma
<b>Charakterystyka produktu</b>	Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien skalnych, jednostronnie wzmacniana siatką z drutu stalowego ocynkowanego. Na życzenie klienta produkt dostępny w wykonaniu: przeszycie z drutu nierdzewnego lub siatka i przeszycie z drutu nierdzewnego. Produkt o obniżonej zawartości jonów chlorkowych.									
<b>Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła</b>	T	[°C]	50	100	200	300	400	500	600	EN ISO 13787
	$\lambda_b$	[W/(m·K)]	0,039	0,045	0,062	0,084	0,112	0,146	0,192	
<b>Klasa reakcji na ogień</b>	-	-	A1							EN 13501-1
<b>Maksymalna temperatura stosowania</b>	MST	[°C]	640							EN 14 706
<b>Klasa tolerancji grubości</b>	-	-	T2							EN 823
<b>Nasiąkliwość wodą przy krótkotrwałym zanurzeniu</b>	WS	[kg/m <sup>2</sup> ]	≤1							EN 1609
<b>Zawartość rozpuszczalnych w wodzie jonów chlorkowych</b>	CL	[mg/kg]	<10							EN 13468
<b>Składowanie</b>	Rolki maty TECH Wired Mat MT 4.1 są pakowane w folię PE. Podczas transportu należy wykorzystywać jedynie samochody z górnym pokryciem, przewozić materiał w sposób uniemożliwiający zamoczenie bądź zawilgocenie, jak również uszkodzenie. Luźne rolki magazynować jedynie w miejscach zadaszonych, w pozycji leżącej, układane rolka na rolce, na równej, suchej powierzchni, uniemożliwiającej ich zawilgocenie bądź zamoknięcie, jak również uszkodzenie mechaniczne.									

## KLASYFIKACJA

Norma:

Kod wyrobu:

Deklaracja właściwości użytkowych:

EN-14303:2009+A1:2013

MW-EN 14303-T2-ST(+)-640-WS1-CL10

[www.isover.pl/DoP](http://www.isover.pl/DoP)

# TECH Wired Mat MT 5.1



**Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien skalnych,  
jednostronnie wzmacniana siatką z drutu stalowego**



Mata siatkowa przeznaczona jest do wykonywania izolacji termicznych i akustycznych powierzchni płaskich i cylindrycznych (zbiorników, rurociągów, kominów itp.) oraz innych urządzeń przemysłowych (stacji redukcyjnych, turbin energetycznych, wentylatorów itp.).

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
1014510030311	A	6000/1000	30	6,00	126,00	28,20
1014510040311	A	5000/1000	40	5,00	105,00	33,50
1014510050311	A	4000/1000	50	4,00	84,00	40,40
1014510060311	A	3000/1000	60	3,00	63,00	47,20
1014510080311	A	2500/1000	80	2,50	52,50	57,90
1014510100311	A	2000/1000	100	2,00	42,00	70,20

- Produkt dostępny tylko na paletach.
- Istnieje możliwość indywidualnego zamówienia produktów o szerokości 500 mm.

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości								Norma
<b>Charakterystyka produktu</b>	Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien skalnych, jednostronnie wzmacniana siatką z drutu stalowego ocynkowanego. Na życzenie klienta produkt dostępny w wykonaniu: przeszycie z drutu nierdzewnego lub siatka i przeszycie z drutu nierdzewnego. Produkt o obniżonej zawartości jonów chlorkowych.										
<b>Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła</b>	T	[°C]	50	100	200	300	400	500	600	650	EN ISO 13787
	$\lambda_b$	[W/(m·K)]	0,039	0,045	0,061	0,081	0,106	0,137	0,175	0,197	
<b>Klasa reakcji na ogień</b>	-	-	A1								EN 13501-1
<b>Maksymalna temperatura stosowania</b>	MST	[°C]	660								EN 14 706
<b>Klasa tolerancji grubości</b>	-	-	T2								EN 823
<b>Nasiąkliwość wodą przy krótkotrwałym zanurzeniu</b>	WS	[kg/m <sup>2</sup> ]	≤1								EN 1609
<b>Zawartość rozpuszczalnych w wodzie jonów chlorkowych</b>	CL	[mg/kg]	<10								EN 13468
<b>Składowanie</b>	Rolki maty TECH Wired Mat MT 5.1 są pakowane w folię PE. Podczas transportu należy wykorzystywać jedynie samochody z górnym pokryciem, przewozić materiał w sposób uniemożliwiający zamoczenie bądź zawilgocenie, jak również uszkodzenie. Luźne rolki magazynować jedynie w miejscach zadaszonych, w pozycji leżącej, układane rolka na rolce, na równej, suchej powierzchni, uniemożliwiając ich zawilgocenie bądź zamoknięcie, jak również uszkodzenie mechaniczne.										

## KLASYFIKACJA

Norma:

EN-14303:2009+A1:2013

Kod wyrobu:

MW-EN 14303-T2-ST(+)-660-WS1-CL10

Deklaracja właściwości użytkowych:

www.isover.pl/DoP

# TECH Wired Mat MT 5.1 Alu1



Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien skalnych jednostronnie wzmacniana siatką z drutu stalowego i pokryta od strony siatki folią aluminiową



Mata siatkowa przeznaczona jest do wykonywania izolacji termicznych i akustycznych powierzchni płaskich i cylindrycznych (zbiorników, rurociągów, kominów itp.) oraz innych urządzeń przemysłowych (stacji redukcyjnych, turbin energetycznych, wentylatorów itp.).

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
1014513030311	A	6000/1000	30	6,00	126,00	34,00
1014513050311	A	4000/1000	50	4,00	84,00	46,30
1014513080311	A	2500/1000	80	2,50	52,50	79,40
1014513100311	A	2000/1000	100	2,00	42,00	88,40

- Produkt dostępny tylko na paletach.
- Istnieje możliwość indywidualnego zamówienia produktu o szerokości 500 mm.

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości								Norma
<b>Charakterystyka produktu</b>	Mata z wełny mineralnej otrzymanej z włókien skalnych, jednostronnie wzmacniana siatką z drutu stalowego ocynkowanego i pokryta od strony siatki folią aluminiową.										
<b>Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła</b>	T	[°C]	50	100	200	300	400	500	600	650	EN ISO 13787
	$\lambda_b$	[W/(m·K)]	0,039	0,045	0,061	0,081	0,106	0,137	0,175	0,197	
<b>Klasa reakcji na ogień</b>	-	-	A1								EN 13501-1
<b>Maksymalna temperatura stosowania</b>	MST	[°C]	660								EN 14 706
<b>Klasa tolerancji grubości</b>	-	-	T2								EN 823
<b>Nasiąkliwość wodą przy krótkotrwałym zanurzeniu</b>	WS	[kg/m <sup>2</sup> ]	≤1								EN 1609
<b>Zawartość rozpuszczalnych w wodzie jonów chlorkowych</b>	CL	[mg/kg]	<10								EN 13468
<b>Składowanie</b>	Rolki maty TECH Wired Mat MT 5.1 Alu1 są pakowane w folię PE. Podczas transportu należy wykorzystywać jedynie samochody z górnym pokryciem, przewozić materiał w sposób uniemożliwiający zamoczenie bądź zawilgocenie, jak również uszkodzenie. Luźne rolki magazynować jedynie w miejscach zadaszonych, w pozycji leżącej, układane rolka na rolce, na równej, suchej powierzchni, uniemożliwiając ich zawilgocenie bądź zamknięcie, jak również uszkodzenie mechaniczne.										

## KLASYFIKACJA

Norma:

EN-14303:2009+A1:2013

Kod wyrobu:

MW-EN 14303-T2-ST(+)-660-WS1-CL10

Deklaracja właściwości użytkowych:

[www.isover.pl/DoP](http://www.isover.pl/DoP)



Możliwości nowoczesnej linii produkcyjnej, pozwalają nam na dostarczenie produktów o najwyższych parametrach wymaganych w procesie inwestycji.

### Paweł Stanek

Regionalny Doradca Techniczno-Handlowy  
ds. Izolacji Przemysłowych



# TECH Slab MT 4.1

PT80



## Płyty z wełny mineralnej otrzymanej z włókien skalnych



Płyty przeznaczone są do wykonywania izolacji termicznej i akustycznej urządzeń przemysłowych (kotłów, kanałów spalinowych, elektrofiltrów, cyklonów, turbin, wentylatorów itp.). Płyty stosowane są również jako wypełnienie konstrukcji blaszanych i kasetowych oraz jako izolacja OEM.

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	il. paczek/pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
1015410040211	B	1200/600	40	8,64	172,80	20	18,80
1015410050211	A	1200/600	50	5,76	138,24	24	20,10
1015410060211	C	1200/600	60	5,76	115,20	20	24,10
1015410080211	C	1200/600	80	4,32	86,40	20	31,80
1015410100211	A	1200/600	100	2,88	69,12	24	37,90
1015410150211	C	1200/600	150	2,16	43,20	20	54,00

• Produkt dostępny tylko na paletach.

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości								Norma
Charakterystyka produktu	TECH Slab MT 4.1 - płyty z wełny mineralnej z włókien skalnych.										
Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła	T	[°C]	10	50	100	200	300	400	500	600	EN ISO 13787
	$\lambda_D$	[W/(m·K)]	0,035	0,043	0,048	0,062	0,091	0,120	0,163	0,210	
Maksymalna temperatura stosowania	MST	[°C]	600								EN 14706
Klasa reakcji na ogień	-	[°C]	A1								EN 13501-1
Klasa tolerancji grubości	-	-	T5								EN 823
Zawartość rozpuszczalnych w wodzie jonów chlorkowych	CL	[mg/kg]	<10								EN 13468
Składowanie	Produkty fabrycznie zapakowane (pełne palety) mogą być składowane na otwartych placach magazynowych, na suchej i równej powierzchni. Nie dopuszcza się sztaplowania palet. Raz rozpakowana lub uszkodzona mechanicznie paleta nie stanowi zabezpieczenia przed zawilgoceniem. Po otwarciu (rozszczelnieniu opakowania) towar należy przechowywać wyłącznie pod zadaszoną powierzchnią, w sposób uniemożliwiający jego zawilgocenie.										

### KLASYFIKACJA

Norma:

EN-14303:2009+A1:2013

Kod wyrobu:

MW - EN 14303 - T5-ST(+)600-CL10

Atest higieniczny GUM:

67/322/70/2016

Deklaracja właściwości użytkowych:

[www.isover.pl/DoP](http://www.isover.pl/DoP)



# TECH Slab MT 5.1

TT700



**Płyty z wełny mineralnej z włókien skalnych o podwyższonej odporności na wysoką temperaturę**



Płyty przeznaczone są do wykonywania izolacji termicznej i akustycznej urządzeń przemysłowych w szczególności wysokotemperaturowych (kotłów, kanałów spalinowych oraz elektrofiltrów, cyklonów, turbin, wentylatorów itp.). Płyty stosowane są również jako izolacja OEM.

numer produktu	kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	il. paczek/pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
1015510040211	C	1200/600	40	7,20	172,80	24	34,80
1015510050211	A	1200/600	50	5,76	138,24	24	41,50
1015510080211	C	1200/600	80	3,60	86,40	24	51,40
1015510100211	A	1200/600	100	2,88	69,12	24	61,30

• Produkt dostępny w paczkach i opakowaniach zbiorczych (paleta). Wymiar palety 2000x1000mm.

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości									Norma
Charakterystyka produktu	TECH Slab MT 5.1 - płyty z wełny mineralnej z włókien skalnych o podwyższonej odporności na wysoką temperaturę.											
Deklarowany współczynnik przewodzenia ciepła	T	[°C]	10	50	100	200	300	400	500	600	690	EN ISO 13787
	$\lambda_D$	[W/(m·K)]	0,035	0,043	0,048	0,058	0,083	0,143	0,194	0,252	0,321	
Maksymalna temperatura stosowania	MST	[°C]	700									EN 14706
Klasa reakcji na ogień	-	-	A1									EN 13501-1
Klasa tolerancji grubości	-	-	T5									EN 823
Zawartość rozpuszczalnych w wodzie jonów chlorkowych	CL	[mg/kg]	<10									EN 13468
Składowanie	Produkty fabrycznie zapakowane (pełne palety) mogą być składowane na otwartych placach magazynowych, na suchej i równej powierzchni. Nie dopuszcza się sztąplowania palet. Raz rozpakowana lub uszkodzona mechanicznie paleta nie stanowi zabezpieczenia przed zawilgoceniem. Po otwarciu (rozszczelnieniu opakowania) towar należy przechowywać wyłącznie pod zadaszoną powierzchnią, w sposób uniemożliwiający jego zawilgocenie.											

## KLASYFIKACJA

Norma:

EN-14303:2009+A1:2013

Kod wyrobu:

MW - EN 14303 - T5-ST(+)-700-CL10

Atest higieniczny GUM:

67/322/70/2016

Deklaracja właściwości użytkowych:

[www.isover.pl/DoP](http://www.isover.pl/DoP)



Płyty techniczne TECH Slab MT 4.1 i TECH Slab MT 5.1 to nowe, jeszcze lepsze wcielenie dobrze znanych płyt PT80 oraz TT700. Teraz dodatkowo z deklaracją CL10 oznaczającą niską zawartość jonów chlorkowych w produkcie.

### Maciej Żebracki

Regionalny Doradca Techniczno-Handlowy  
ds. Izolacji Technicznych

# U TECH Wired Mat MT 5.0 N/Alu



## U TECH Wired Mat MT 5.0 X / X-X



ULTIMATE Wired Mat to nowy standard w izolacjach przemysłowych – optymalna izolacyjność cieplna, ekonomiczne rozwiązanie.

U TECH Wired Mat MT 5.0 N/ALU to lżejsza i ekonomiczna alternatywa dla standardowych mat na siatce. Dzięki zoptymalizowanej niższej wadze produktu i wysokiej kompresji, transport i montaż stają się łatwiejsze, bezpieczniejsze i szybsze. Zainstalowany produkt zapewnia bardzo dobrą izolacyjność przy temperaturach do 540°C i ochronę przy naprężeniach mechanicznych.

kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	m <sup>2</sup> /pal.	rolek/op.	opak./pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
D	600x10500	30	12,60	226,80	2	18	Po indywidualnym uzgodnieniu: lukasz.medrecki@saint-gobain.com
D	600x7900	40	9,48	170,64	2	18	
D	600x6300	50	7,56	136,08	2	18	
D	600x5200	60	6,24	112,32	2	18	
D	600x4500	70	5,40	97,20	2	18	
D	600x3900	80	4,68	84,24	2	18	
D	600x3100	100	3,72	66,96	2	18	
D	600x2600	120	3,12	56,16	2	18	

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości							Norma
<b>Aplikacje</b>	Produkt stosowany w aplikacjach technicznych, takich jak boilery przemysłowe, rurociągi, przewody oddymiające, rurociągi gazowe, urządzenia gdzie istotne są: termiczna i akustyczna izolacja oraz lżejsza konstrukcja									
<b>Dokumenty odniesienia, atesty</b>	-	-	CE wg Normy: EN-14303:2013 Kod wyrobu: MW-EN-14303-T2-ST(+)-540-WS1-CL10 Kontrola jakości wg VDI 2055							EN 14303:2013 VDI 2055
<b>Przewodzenie ciepła</b>	T	[°C]	50	100	150	200	300	400	500	EN ISO 13787
	$\lambda_{NP}$	[W/(m·K)]	0,036	0,041	0,049	0,057	0,078	0,104	0,138	
<b>Odporność termiczna</b>	-	[°C]	Maksymalna temperatura stosowania: T <sub>max</sub> = 540°C przy 500Pa T <sub>max</sub> = 600°C przy 250Pa							EN 14706
<b>Klasyfikacja ogniowa</b>	-	-	Produkt niepalny - Euroklasa A1							EN 13501
<b>Ciepło właściwe</b>	c	[kJ/(kg·K)]	-1							-
<b>Akustyka</b>	$\alpha$	[kPa·S/m <sup>2</sup> ]	Pochłanianie dźwięku $\alpha_w = 0,99$ Oporność przepływu powietrza A <sub>Fr</sub> ≥ 40							EN 11654 EN 29053
<b>Właściwości chemiczne</b>	-	-	Produkt hydrofobizowany Nie zawierający siarczków, AS-Quality - niska zawartość jonów chlorokorozyjny							AGI Q 132
<b>Pokrycie</b>	U TECH Wired Mat jest jednostronnie wzmocniana drutem ze stali nierdzewnej (X) na galwanizowanej siatce z drutu. Siatka ze stali nierdzewnej (X-X) na życzenie. Wersja ALU jest dodatkowo pokryta po stronie siatki z drutu zbrojoną folią aluminiową 65 g/m <sup>2</sup>									

### KLASYFIKACJA

Norma:

Kod wyrobu:

Deklaracja właściwości użytkowych:

EN-14303:2013

MW-EN-14303-T2-ST(+)-540-WS1-CL10

www.isover.pl/DoP

# U TECH Wired Mat MT 6.0 N/Alu



## U TECH Wired Mat MT 6.0 X / X-X



ULTIMATE Wired Mat to nowy standard w izolacjach przemysłowych – optymalna izolacyjność cieplna, skuteczny wybór.

U TECH Wired Mat MT 6.0 N/ALU to efektywna i trwała alternatywa dla standardowych mat na siatce. Produkt zaprojektowany dla osiągnięcia optymalnej izolacyjności cieplnej, stosowany przy temperaturach do 620°C, zapewnia ochronę przy naprężeniach mechanicznych, wibracjach.

U TECH Wired Mat MT 6.0 N/ALU zapewnia optymalną izolacyjność cieplną poprzez redukcję strat ciepła i emisji CO<sub>2</sub> oraz wysoką ochronę termiczną przy niskiej wadze w trudno dostępnych miejscach.

kategoria dostaw	wymiary [mm]	grubość [mm]	m <sup>2</sup> /opak.	rolek/op.	m <sup>2</sup> /pal.	il. pacz./pal.	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
D	600x10000	30	12,00	2	216,00	18	Po indywidualnym uzgodnieniu: lukasz.medrecki@saint-gobain.com
D	600x7500	40	9,00	2	162,00	18	
D	600x6000	50	7,20	2	129,60	18	
D	600x5000	60	6,00	2	108,00	18	
D	600x4300	70	5,16	2	92,88	18	
D	600x3700	80	4,44	2	79,92	18	
D	600x3000	100	3,60	2	64,80	18	
D	600x2500	120	3,00	2	54,00	18	

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości								Norma
<b>Aplikacje</b>	Produkt stosowany w aplikacjach technicznych, takich jak boilery przemysłowe, rurociągi, przewody oddymiające, rurociągi gazowe, urządzenia gdzie istotne są: termiczna i akustyczna izolacja oraz lżejsza konstrukcja										
<b>Dokumenty odniesienia, atesty</b>	-	-	CE wg Normy: EN-14303:2013 Kod wyrobu: MW-EN-14303-T2-ST(+)620-WS1-CL10 Kontrola jakości wg VDI 2055								EN 14303:2013; VDI 2055
<b>Przewodzenie ciepła</b>	T	[°C]	50	100	150	200	300	400	500	600	EN ISO 13787
	λ <sub>0</sub>	[W/(m·K)]	0,035	0,040	0,047	0,054	0,072	0,096	0,120	0,162	
<b>Odporność termiczna</b>	-	[°C]	Maksymalna temperatura stosowania: T <sub>max</sub> = 620°C przy 500Pa T <sub>max</sub> = 650°C przy 250Pa								EN 14706
<b>Klasyfikacja ogniowa</b>	-	-	Produkt niepalny – Euroklasa A1								EN 13501
<b>Ciepło właściwe</b>	c	[kJ/(kg·K)]	-1								-
<b>Akustyka</b>	α	[kPa·S/m <sup>2</sup> ]	Pochłanianie dźwięku α <sub>w</sub> = 0,99 Oporność przepływu powietrza AFR ≥ 50								EN 11654 EN 29053
<b>Właściwości chemiczne</b>	-	-	Produkt hydrofobizowany Niezawierający siarczków, AS-Quality - niska zawartość jonów chlorkowych Antykorozyjny								AGI Q 132
<b>Pokrycie</b>	U TECH Wired Mat jest jednostronnie wzmacniana drutem ze stali nierdzewnej (X) na galwanizowanej siatce z drutu. Siatka ze stali nierdzewnej (X-X) na życzenie. Wersja ALU jest dodatkowo pokryta po stronie siatki z drutu zbrojną folią aluminiową 65 g/m <sup>2</sup>										

### KLASYFIKACJA

Norma:

Kod wyrobu:

Deklaracja właściwości użytkowych:

EN-14303:2013

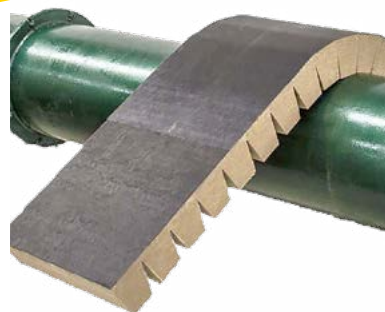
MW-EN-14303-T2-ST(+)620-WS1-CL10

www.isover.pl/DoP

# U TECH Pipe Section Mat MT 7.0 G1



Izolacja z włókien mineralnych **ULTIMATE** z wykonanymi nacięciami w kształcie litery V w celu łatwego dopasowania do rurociągów o dużej średnicy



U TECH Pipe Section Mat MT 7.0 G1 to efektywne rozwiązanie do izolacji rur o średnicy zewnętrznej większej niż 324mm. Długość i nacięcia są dopasowane do wymiarów rurociągów i potrzebnej grubości izolacji, zapewniając przy tym brak mostków termicznych. Zewnętrzna powłoka z welonu szklanego korzystnie wpływa na mechanikę w trakcie i po wykonaniu prac izolacyjnych.

		Średnica zewnętrzna (mm)													
		324	356	368	406	419	457	508	610	660	712	762	813	914	1016
		Ilość U TECH PSM MT na palecie / łączna długość izolowanych przewodów													
Grubość (mm)	50	-	48/30	48/30	48/30	48/30	48/30	48/30	48/30	48/30	48/30	48/30 *	48/30 *	48/30 *	48/30 *
	60	-	40/25	40/25	40/25	40/25	40/25	40/25	40/25	40/25	40/25 *	40/25 *	40/25 *	40/25 *	40/25 *
	80	28/17,5	28/17,5	28/17,5	28/17,5	28/17,5	28/17,5	28/17,5	28/17,5	28/17,5 *	28/17,5 *	28/17,5 *	28/17,5 *	28/17,5 *	28/17,5 *
	100	24/15	24/15	24/15	24/15	24/15	24/15	24/15	24/15	24/15 *	24/15 *	24/15 *	24/15 *	24/15 *	24/15 *

kategoria dostaw	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
D	Po indywidualnym uzgodnieniu: <a href="mailto:lukasz.medrecki@saint-gobain.com">lukasz.medrecki@saint-gobain.com</a>

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości								Norma
<b>Aplikacje</b>	Izolacja rur o średnicy zewnętrznej większej niż 324 mm bez konieczności instalacji łączników dystansowych i innych konstrukcji wsporczych pod pokrycie.										
<b>Materiał</b>	Włna mineralna z certyfikatem RAL, wolna od niebezpiecznych substancji (niemieckie rozporządzenie o ochronie przed szkodliwymi substancjami chemicznymi i EU 97/69 Nota Q).										
<b>Przewodzenie ciepła</b>	T	[°C]	10	50	100	150	200	300	400	500	EN 12667
	λ	[W/(m·K)]	0,032	0,035	0,040	0,046	0,054	0,070	0,091	0,116	
<b>Odporność termiczna</b>	-	[°C]	Maksymalna temperatura stosowania: 620°C								EN 14706
<b>Klasyfikacja ogniowa</b>	-	-	Produkt niepalny - Euroklasa A1								EN 13501-1
<b>Ciepło właściwe</b>	c	[kJ/(kg·K)]	-1,1								-
<b>Wymiary i wskazówki wykonawcze</b>	-	-	Nacięcie w kształcie V płyty o szerokości 625 mm. Dostarczane złożone płasko na palecie. Zaleca się rozłożenie w miejscu instalacji. Łączenie U TECH PSM na rurociągu uzyskuje się poprzez sklejenie taśmą, związanie drutem lub pasami.								-
<b>Odporność chemiczna</b>	-	-	AS-Quality. Produkt hydrofobizowany. Niezawierający siarczków. Wolny od korozji.								AGI Q 132
<b>Pokrycie</b>	Czarny welon szklany.										

## KLASYFIKACJA

Norma:

EN 14303:2013

Kod wyrobu:

MW-EN 14303-T9-ST(+)-620-WS1-CL10

Deklaracja właściwości użytkowych:

[www.isover.pl/DoP](http://www.isover.pl/DoP)

# Europejska gama produktów ISOVER TECH – W celu poprawy wydajności energetycznej w przemyśle

ISOVER TECH oznacza nową gamę produktów z certyfikatem CE, zgodną z Europejskimi normami zharmonizowanymi w zakresie izolacji przemysłowych, gwarantującą doskonały poziom techniczny i wysoką wydajność.



(R)ewolucja w branży izolacji – tworząc gamę produktów TECH, ISOVER oddala się od tradycyjnie stosowanej w przemyśle metody określania specyfikacji na podstawie gęstości i koncentruje się na wartościach opartych na faktycznej wydajności. W rezultacie, przy każdym produkcie z gamy ISOVER TECH wraz z oznaczeniem

temperatur roboczych podaje się efektywność energetyczną i klasyfikację w zakresie rozwoju zrównoważonego. Dodatkowe wskazanie formy produktu, pokrycia i zastosowań specjalnych ułatwia wybór i podkreśla zróżnicowanie produktów oraz pomaga w wyborze odpowiedniego materiału o odpowiednich właściwościach.

Europejskie nazewnictwo produktów ISOVER TECH dla przemysłu

## Przykład: U TECH Wired Mat MT 6 .0 Alu1 X-X EX



### 1 Wskazanie materiału wyłącznie dla jakości ULTIMATE

Znak jakości oznaczający wysoką wydajność w wyższych temperaturach

### 2 Grupa produktów TECH – ISOVER

Wskazuje pojedynczą gamę produktów specjalnie zaprojektowanych do wszystkich zastosowań przemysłowych

### 3 Forma produktu

Produkt dostarczony jako: Mata z siatką drucianą, rolki przemysłowe, rolki zaburzane, maty lamelowe, otuliny, płyty przemysłowe, luźna wełna

### 4 Zakres temperatury roboczej

Wskazuje zastosowanie termiczne

**CRYOLENE** do temperatur kriogenicznych

**TECH** do standardowych temperatur do 400°C

**TECH MT** do temperatur średnich i wysokich do 700°C

**TECH HT** do temperatur powyżej ≥ 700°C

### 5 Klasa sprawności cieplnej

Wskazuje wydajność cieplną produktu w różnych temperaturach

### 6 Wersja produktu

Wskazuje różne cechy produktów w ramach tej samej klasy sprawności cieplnej

### 7 Rodzaj pokrycia

Wskazuje produkt z dodatkowym pokryciem

**Alu1, Alu2** pokrycie z folii aluminiowej, produkt klasyfikowany jako niepalny A1, A2-s1, d0

**V1, V2** pokrycie welonem/tkaniną o neutralnym lub czarnym kolorze

**X, X-X** Maty obszyte drutem ze stali nierdzewnej, Maty obszyte drutem ze stali nierdzewnej i siatką drucianą

### 8 Specjalne zastosowania

**QN** wskazuje szczególną jakość do zastosowań w elektrowniach jądrowych

**EX** wskazuje specjalną jakość do obszarów zagrożonych wybuchem, np. obszar transportowania ciekłego tlenu, wymagający izolacji o całkowitej zawartości organicznej poniżej 0,5% (AGI-Q 118).



# U TECH Pipe Section 4.0



Otuliny do wentylacji, klimatyzacji, ogrzewnictwa (HVAC) i przemysłu



U TECH Pipe Section 4.0 to rozwiązanie na odporność ogniową i izolację termiczną rur. Rozwiązania ISOVER dla zapewnienia odporności ogniowej w zastosowaniach HVAC dzięki użyciu wysokoodpornej wełny mineralnej ULTIMATE. Rozwiązania dla termicznej izolacji rur wraz z ochroną ogniową.

mb/opak	Średnica zewnętrzna (mm)																				
	15	18	22	28	35	42	45	48	54	57	60	64	70	76	89	102	108	114	133	140	159
<b>20</b>	57,6	50,4	43,2	36,0	30,0	24,0	19,2	19,2	28,8	28,8	27,6	24,0									
<b>30</b>	30,0	28,8	24,0	19,2	19,2	14,4	24,0	24,0	19,2	19,2	19,2	18,0	14,4	14,4	10,8	9,6	9,6	7,2	6,0	6,0	4,8
<b>40</b>			14,4	19,2	10,8	10,8	18,0	9,6	10,8	10,8	10,8	10,8	10,8	10,8	9,6	7,2	7,2	6,0	4,8	4,8	4,8
<b>50</b>					10,8	10,8	10,8	10,8	10,8	10,8	9,6	9,6	9,6	4,8	4,8	6,0	6,0	4,8	4,8	3,6	3,6
<b>60</b>									4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	6,0	4,8	4,8	4,8	3,6	1,2	1,2
<b>70</b>												4,8	4,8	4,8	4,8	3,6	3,6	3,6	1,2	1,2	1,2
<b>80</b>														4,8	3,6	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
<b>100</b>															1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
<b>120</b>																					1,2

Otuliny z rozcięciem po jednej stronie, o długości 1200 mm. Inne długości na zapytanie. Informacja pokazuje metry bieżące w opakowaniu jednostkowym, np. 4,8 = 4 otuliny o długości 1,2 m w opakowaniu jednostkowym.

kategoria dostaw	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
D	Po indywidualnym uzgodnieniu: <a href="mailto:lukasz.medrecki@saint-gobain.com">lukasz.medrecki@saint-gobain.com</a>

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości							Norma
Jakość	-	-	CE wg Normy: EN 14303:2013.							EN 14303:2013
Materiał	Wełna mineralna z certyfikatem RAL, wolna od niebezpiecznych substancji (niemieckie rozporządzenie o ochronie przed szkodliwymi substancjami chemicznymi i EU 97/69 Nota Q).									
Przewodzenie ciepła	T	[°C]	40	50	100	150	200	250	300	EN ISO 8497
	$\lambda_D$	[W/(m·K)]	0,035	0,037	0,043	0,052	0,062	0,074	0,089	
Odporność termiczna	-	-	Maksymalna temperatura stosowania: 660°C							EN 14303
Klasyfikacja ogniowa	-	-	Produkt niepalny - Euroklasa A1							EN 13501
Ciepło właściwe	c	[kJ/(kg·K)]	-1							-
Inne dane produktu	-	-	Znak CE. Kody oznaczenia: T8-ST(+)-660-WS1-MU1-CL10 T9-ST(+)-660-WS1-MU1-CL10							CE
Odporność chemiczna	-	-	AS-Quality. Produkt hydrofobizowany. Niezawierający siarczków. Wolny od korozji.							AGI Q 132
Pokrycie	Otuliny nie posiadają dodatkowego pokrycia.									

## KLASYFIKACJA

Norma:

EN 14303:2013

Maksymalna temperatura stosowania:

660°C

Klasyfikacja ogniowa:

Produkt niepalny - Euroklasa A1

Kod wyrobu:

MW-EN14303-T8-ST(+)-660-WS1-MU1-CL10

Deklaracja właściwości użytkowych:

[www.isover.pl/DoP](http://www.isover.pl/DoP)

# U Protect Pipe Section Alu2



Otuliny do wentylacji, klimatyzacji,  
ogrzewnictwa (HVAC) i przemysłu



U Protect Pipe Section Alu2 to rozwiązanie na odporność ogniową i izolację termiczną rur. Rozwiązania ISOVER dla zapewnienia odporności ogniowej w zastosowaniach HVAC dzięki użyciu wysokoodpornej wełny mineralnej ULTIMATE. Rozwiązania dla termicznej izolacji rur wraz z ochroną ogniową.

mb/opak	Średnica zewnętrzna (mm)																				
	15	18	22	28	35	42	45	48	54	57	60	64	70	76	89	102	108	114	133	140	159
<b>Grubości (mm)</b>																					
<b>20</b>	57,6	50,4	43,2	36,0	30,0	24,0	19,2	19,2	28,8	28,8	27,6	24,0									
<b>30</b>	30,0	28,8	24,0	19,2	19,2	14,4	24,0	24,0	19,2	19,2	19,2	18,0	14,4	14,4	10,8	9,6	9,6	7,2	6,0	6,0	4,8
<b>40</b>			14,4	19,2	10,8	10,8	18,0	9,6	10,8	10,8	10,8	10,8	10,8	10,8	9,6	7,2	7,2	6,0	4,8	4,8	4,8
<b>50</b>					10,8	10,8	10,8	10,8	10,8	10,8	9,6	9,6	9,6	4,8	4,8	6,0	6,0	4,8	4,8	3,6	3,6
<b>60</b>									4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	6,0	4,8	4,8	4,8	3,6	1,2	1,2
<b>70</b>												4,8	4,8	4,8	4,8	3,6	3,6	3,6	1,2	1,2	1,2
<b>80</b>														4,8	3,6	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
<b>100</b>															1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
<b>120</b>																					1,2

Otuliny z rozcięciem po jednej stronie, o długości 1200 mm. Inne długości na zapytanie. Informacja pokazuje metry bieżące w opakowaniu jednostkowym, np. 4,8 = 4 otuliny o długości 1,2 m w opakowaniu jednostkowym.

kategoria dostaw	cena [zł/m <sup>2</sup> ]
D	Po indywidualnym uzgodnieniu: <a href="mailto:lukasz.medrecki@saint-gobain.com">lukasz.medrecki@saint-gobain.com</a>

Charakterystyka	Symbol	Jednostka	Wartości							Norma
<b>Jakość</b>	-	-	CE wg Normy: EN 14303:2013.							EN 14303:2013
<b>Materiał</b>	Wełna mineralna z certyfikatem RAL, wolna od niebezpiecznych substancji (niemieckie rozporządzenie o ochronie przed szkodliwymi substancjami chemicznymi i EU 97/69 Nota Q).									
<b>Przewodzenie ciepła</b>	T	[°C]	40	50	100	150	200	250	300	EN ISO 8497
	$\lambda_D$	[W/(m·K)]	0,035	0,037	0,043	0,052	0,062	0,074	0,089	
<b>Odporność termiczna</b>	-	-	Maksymalna temperatura stosowania: 620°C							EN 14303
<b>Klasyfikacja ogniowa</b>	-	-	Produkt niepalny - Euroklasa A2-s1,d0. Zatwierdzony do obiektów marine EC Type Examine Certificate Nr.114.504. Certyfikowana klasa odporności ogniowej R90.							EN 13501
<b>Ciepło właściwe</b>	c	[kJ/(kg·K)]	-1							-
<b>Inne dane produktu</b>	-	-	Znak CE. Kody oznaczenia: T8-ST(+)-620-WS1-MV2-CL10 T9-ST(+)-620-WS1-MV2-CL10							CE
<b>Odporność chemiczna</b>	-	-	AS-Quality. Produkt hydrofobizowany. Niezawierający siarczków. Wolny od korozji.							AGI Q 132
<b>Pokrycie</b>	Otuliny pokryte są na zewnętrznej powierzchni aluminiową folią zbrojoną siatką. Równoważna grubość warstwy powietrza dla oporu dyfuzyjnego sd [m] ≥ 200									

KLASYFIKACJA

Norma:

EN 14303:2013

Kod wyrobu:

MW-EN14303-T8-ST(+)-620-WS1-MV2-CL10

Deklaracja właściwości użytkowych:

[www.isover.pl/DoP](http://www.isover.pl/DoP)



# ISOVER TechCalc 2.0

## Oprogramowanie do obliczeń termicznych

### Zachowanie przepisów bezpieczeństwa w zastosowaniach przemysłowych, HVAC i morskich

Proste w obsłudze, skuteczne i pewne narzędzie do obliczeń termicznych i izolacji w takich zastosowaniach, jak: rury i przewody HVAC, maszyny i urządzenia przemysłowe, a także instalacje morskie i przybrzeżne.

TechCalc 2.0 umożliwia projektowanie instalacji o najlepszych właściwościach ekonomicznych i środowiskowych, przez obliczenie kosztów operacyjnych, redukcji emisji CO<sub>2</sub>, amortyzacji izolacji i najbardziej ekonomicznych grubości.

- Procedury obliczeń są zgodne z normą ISO 12241 oraz innymi przepisami i wytycznymi projektowymi, jak VDI 2055.
- Intuicyjny i łatwy w obsłudze interfejs
- Dostosowanie do urządzeń mobilnych
- Otwarte bazy danych dla wspieranych krajów
- Wybór wielu języków
- Dożywotnie wsparcie



---

Dzięki inżynierskiemu oprogramowaniu ISOVER TechCalc pomagamy w doborze najbardziej efektywnych rozwiązań dla Inwestora pomagając w redukcji kosztów zużycia energii.

---

**Łukasz Mędrecki**  
Kierownik Sprzedaży Izolacji Przemysłowych



# ISOVER TechCalc 2.0

## Oprogramowanie do obliczeń termicznych

### Zachowanie przepisów bezpieczeństwa w zastosowaniach przemysłowych, HVAC i morskich

#### Wypróbuj TechCalc 2.0 za darmo przez 60 dni

**Wierzmy że będziesz zadowolony z możliwości TechCalc 2.0. Po zasubskrybowaniu masz 60 dni na bezpłatną pracę z TechCalc 2.0.**

W celu zrozumienia wszystkich zalet programu TechCalc 2.0 i tego, jakim może stać się dla Ciebie wsparciem, można wypróbować go przez 60 dni.

W tym celu:

- 1) Po prostu wejdź na stronę [www.isover-technical-insulation.com](http://www.isover-technical-insulation.com) i poszukaj podstrony poświęconej programowi w celu zamówienia nieograniczonej licencji próbnej
- 2) Wyślij e-mail ze swoimi danymi na adres: [Technical-insulation-software@saint-gobain.com](mailto:Technical-insulation-software@saint-gobain.com)  
W wiadomości zwrotnej otrzymasz darmową 60-dniową licencję próbną.

#### Jeśli chcesz od razu kupić wersję pełną:

- 1) Po prostu wejdź na stronę [www.isover-technical-insulation.com](http://www.isover-technical-insulation.com) i poszukaj podstrony poświęconej programowi i wypełnij formularz zamówienia lub
- 2) Wypełnij poniższy formularz zamówienia i wyślij go faksem lub przez e-mail ([Technical-insulation-software@saint-gobain.com](mailto:Technical-insulation-software@saint-gobain.com)).

Po dokonaniu zamówienia otrzymasz e-mailem fakturę VAT.

Licencja zostanie wysłana natychmiast po otrzymaniu płatności.

**Tak, chcę szybko i łatwo uzyskać najlepsze rozwiązanie oraz uprościć planowanie oraz kalkulacje dla izolacji technicznych.** Proszę o przesłanie: (wybierz)

- nieograniczona licencja testowa na 60 dni bez opłat  
 pełna wersja TechCalc 2.0 w cenie 349,00 EUR (plus VAT)  
 aktualizacja w cenie 99,00 EUR (plus VAT) (Mam już oprogramowanie TechCalc 1.0)  
Podaj swój numer licencji: \_\_\_\_\_

Proszę wybrać:

- Wersje Android + PC  
 Wersje iOS + PC

Jestem  konstruktorem  projektantem HVAC  projektantem instalacji przemysłowych  
 inżynierem projektu  dystrybutorem izolacji technicznych  
 inny, prosimy o wpisanie: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Nazwisko i imię: \_\_\_\_\_

Ulica i numer: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy i miejscowość: \_\_\_\_\_

Państwo: \_\_\_\_\_

Nr telefonu: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Numer VAT EU: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

# WARUNKI DOSTAW

## I. OGÓLNE WARUNKI DOSTAW SAINT-GOBAIN CONSTRUCTION PRODUCTS POLSKA SP. Z O.O. AKTYWNOŚĆ ISOVER ZAKŁAD W GLIWICACH

§1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw (zwane OWD) mają zastosowanie do wszystkich zawieranych umów sprzedaży pomiędzy Saint-Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. w ramach oferty produktów/towarów z wełny mineralnej szklanej i skalnej ISOVER zwanym dalej w dokumencie „ISOVER” a nabywcą towarów ISOVER (zwanym dalej Klientem) oraz stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży. OWD zastosowanie mają w czasie obowiązywania tych umów. Złożenie przez Klienta zamówienia oznacza akceptację poniżej określonych warunków, o ile szczegółowe umowy zawarte pomiędzy Klientem i ISOVER nie stanowią inaczej. Przez umowy szczegółowe rozumieć należy umowy zawarte pomiędzy Klientem a ISOVER inne niż umowy sprzedaży, a określające dodatkowe warunki współpracy, bądź zapisy umowy sprzedaży wyłączone zastosowanie poszczególnych unormowań OWD. Ogólne Warunki Dostaw zawierają zasady dostaw organizowanych przez ISOVER na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązują od 1 lutego 2011 r.

### §2. WARUNKI NAWIĄZANIA WSPÓŁPRACY

1. Podstawą do nawiązania współpracy jest zawarcie pomiędzy Klientem a Isover umowy sprzedaży wraz z jednoczesnym ustaleniem pomiędzy tymi stronami warunków handlowych obowiązujących w trakcie trwania współpracy.
2. Dla ważności zawieranych umów wymagalne jest ich podpisanie przez osoby upoważnione do reprezentacji Spółki lub podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą. Osobami upoważnionymi do składania oświadczeń woli są osoby ujawnione w Krajowym Rejestrze Sądowym jako umocowane do reprezentacji Spółki lub upoważnieni przez nie pełnomocnicy legitymujący się stosownym pełnomocnictwem, a w przypadku osób fizycznych one same lub ich pełnomocnicy.
3. Dla stwierdzenia ważności podpisanych umów przez Klienta, Klient zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, czyli odpisu Krajowego Rejestru Sądowego; zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej bądź stosownego pełnomocnictwa.

A DOSTAWY SAMOCHODOWE ORGANIZOWANE PRZEZ ISOVER:

Tabela 1. Przewidywane terminy dostaw od daty przyjęcia zamówienia.

Warunki dostaw				
	Dostawa pełnoobjętościowa	Dostawa niepełnoobjętościowa		
	Grupa I	Grupa II	Grupa III	Grupa IV
MPS	22 / pełne auto	8-21	6-7	1-5
szacunkowe m <sup>3</sup> transp.	90	32-89	25-31	1-25
dostawy	nieodpłatne	nieodpłatne	nieodpłatne	płatne*
Terminy dostaw	kat. A	2 dni robocze	4 dni robocze	po potwierdzeniu na 48 godzin przed dostawą
	kat. B	dostawa po indywidualnym uzgodnieniu		
	kat. C	dostawa po indywidualnym uzgodnieniu; minimalne zamówienie: dla wyrobów z wełny szklanej - 3 tony, z wełny skalnej - 5 ton, minimalne zamówienie dla mat ULTIMATE - 2 tony		
	kat. D	dostawa i minimalne zamówienie po indywidualnym uzgodnieniu		

Tabela 2. Opłaty transportowe

* Wysokość opłaty transportowej	
Ilość MPS	Opłata netto PLN
5	60
4	120
3	180
2	240
1	300

A.1 NIEODPŁATNE DOSTAWY SAMOCHODOWE ORGANIZOWANE PRZEZ ISOVER (KOSZTY PRZEWOZU OPŁACONE DO MIEJSCA PRZEZNACZENIA):

- dostawa jednorazowego zamówienia w ilości większej lub równej 6 jednostek paletowych
- realizacja jednorazowej, pełnoobjętościowej dostawy tj. max. 3 zamówienia (3 miejsca dostawy), gdzie odległość między pierwszym a ostatnim miejscem rozładunku nie większa niż 100km.

A.2. ODPŁATNE DOSTAWY SAMOCHODOWE ORGANIZOWANE PRZEZ ISOVER:

ISOVER organizuje dostawy dla zamówień w ilości mniejszej lub równej 5 jednostek paletowych pobierając dodatkową opłatę transportową (wysokość opłat według tabeli 2).



# WARUNKI DOSTAW

## B. DOSTAWA SPRINT

Dostawa SPRINT dostępna jest w dwóch pakietach, na terenie całego kraju i obejmuje folie i akcesoria. Z oferty usługi logistycznej Dostawa SPRINT mogą korzystać wyłącznie Partnerzy ISOVER. Możliwość i termin realizacji zamówienia jest określany na podstawie deklarowanego miejsca dostawy.

Tabela 3. Opłaty transportowe SPRINT

Pakiet	Koszt netto w PLN
Pakiet 1	25,00
Pakiet 2	195,00

## §3. POSTANOWIENIA DODATKOWE:

1. Dla produktów nieujętych w cenniku: warunki i czas dostawy uzgadniane są indywidualnie: kategoria C lub D.
2. Dokładny termin realizacji dostawy znajduje się na potwierdzeniu zamówienia.
3. ISOVER nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową dostawę z przyczyn leżących po stronie Przewoźnika.
4. Powyższe Ogólne Warunki Dostaw mogą ulec zmianie.
5. W przypadku wystąpienia przyczyn leżących poza ISOVER czyli tzw. siły wyższej, maksymalny termin dostawy może nie być dotrzymany. W takim przypadku ISOVER nie ponosi odpowiedzialności za dostawę.

## II. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI DOSTAW SAINT-GOBAIN CONSTRUCTION PRODUCTS POLSKA SP. Z O.O. AKTYWNOŚĆ ISOVER ZAKŁAD W GLIWICACH

### §1. ZAMAWIANIE

1. ISOVER sprzedaje swoje produkty, których standardowy asortyment oferowany jest w aktualnym cenniku SGCPPL Sp. z o.o. aktywność ISOVER zakład w Gliwicach, tylko Klientom związanym stałą, handlową umową dystrybucyjną w oparciu o potwierdzone zamówienia.
2. Jedno zamówienie dotyczy dostawy do jednego miejsca rozładunku, chyba, że indywidualne warunki promocyjne określają inaczej.
3. Zamówienie powinno określać podstawowe warunki takie jak: asortyment, ilość, jednostka miary, oczekiwany termin i miejsce dostawy (nazwa, kod pocztowy i adres Odbiorcy) oraz winno określać dokładną nazwę Zamawiającego (płatnika), sposób rozładunku (w przypadku płyt dachowych), imię i nazwisko (imiona i nazwiska) oraz pieczętkę firmową i podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego. Jeśli adres dostawy różni się od adresu Zamawiającego, konieczne jest podanie imienia i nazwiska oraz numeru telefonu osoby upoważnionej do odbioru zamówienia.
4. Zamówienie - zapytanie ofertowe, dotyczące długoterminowych dostaw - winno zawierać szczegółowy harmonogram tych dostaw.
5. Dział Obsługi Klienta jest do dyspozycji w każdy dzień roboczy w godzinach od 8.00 do 16.00. Zamówienia można również składać przez 24 godziny za pomocą ISOVER EXPRESS lub faksu.
6. ISOVER potwierdzi niezwłocznie przyjęcie zamówienia do realizacji wraz z określonym terminem dostawy, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia. Potwierdzenie zamówienia zostanie przesłane w formie ustalonej z Klientem (faks, poczta elektroniczna). Termin potwierdzenia zamówienia może ulec wydłużeniu do 5 dni roboczych w okresie zwiększonego popytu.
7. ISOVER zastrzega sobie prawo zmiany terminów dostaw wskazanych w cenniku kategorią dostaw oraz realizacji potwierdzonych zamówień w przypadku zaistnienia „siły wyższej”. Do zjawisk „siły wyższej” zalicza się: pożar, powódź, śnieg, strajk, rozruchy ludności, działania wojenne, zarządzenia

Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad oraz inne zarządzenia władz uniemożliwiające transport towarów bądź też pracę fabryki przez okres dłuższy niż 3 dni robocze. W przypadku zaistnienia „siły wyższej” ISOVER powiadomi Zamawiającego bezzwłocznie, podając w miarę możliwości nowy jej termin.

8. Przez datę przyjęcia zamówienia rozumie się datę wystawienia i wysłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
9. Za błędy Klienta w Zamówieniach ISOVER nie odpowiada. Wszystkie dodatkowe koszty powstałe z tego tytułu ponosi Zamawiający.
10. ISOVER dopuszcza możliwość zmiany lub anulacji przez Zamawiającego potwierdzonego przez ISOVER zamówienia do realizacji.

Zmiana harmonogramu dostaw jest zmianą zamówienia. Wszelkie zmiany w zamówieniach standardowych produktów kategorii dostaw A i B lub ich anulowanie (korekta zamówienia) muszą być dokonane w formie pisemnej, odpowiadającej formie zamówienia z podaniem numeru potwierdzenia zamówienia, którego zmiany lub anulowanie dotyczą:

- nie później niż 48 godzin przed terminem dostawy organizowanej przez ISOVER - loco miejsce rozładunku wskazane przez Zamawiającego,
- nie później niż 24 godziny przed terminem załadunku / dostawy organizowanej przez Zamawiającego - loco magazynu ISOVER.

Zmiana w Zamówieniu może spowodować zmianę potwierdzonego terminu realizacji.

Wszelkie zmiany w zamówieniach produktów kat. C i D oraz niestandardowych lub ich anulowanie muszą być dokonane w formie pisemnej, odpowiadającej formie zamówienia z podaniem numeru potwierdzenia zamówienia, którego zmiany lub anulowanie dotyczą, lecz nie później niż 24 godzin po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia. W przypadku konieczności zmiany lub anulacji zamówienia w terminie krótszym niż minimalnie wymagany, Zamawiający może zostać obciążony całkowitą wartością zamówienia oraz kosztami logistyki i/lub utylizacji.

# WARUNKI DOSTAW

Bez względu na zamawiany asortyment i jego kategorię dostaw, zmiana zamówienia na jeden dzień przed realizacją dostawy możliwa jest w przypadku zaistnienia „siły wyższej”. Do zjawisk „siły wyższej” zalicza się: pożar, powódź, śnieg, strajk, rozruchy ludności, działania wojenne, zarządzenia Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad oraz inne zarządzenia władz uniemożliwiające przyjęcie towarów.

11. Faktura wysyłana jest Zamawiającemu (Płatnikowi) listem poleconym w następnym dniu po wysyłce produktów, na życzenie Klienta może zostać wysłana faksem bądź pocztą elektroniczną po załadunku, w godzinach pracy Działu Obsługi Klienta ISOVER. Zamawiający korzystający z internetowego systemu obsługi ISOVER EXPRESS mają możliwość wydrukowania faktury w dniu realizacji zamówienia.
12. Listy Przewozowe dostarczane są Odbiorcom wraz z dostawą w miejsce ich rozładunku.
13. W razie podania błędnego adresu w tym m.in. kodu pocztowego, co spowodowało dostawę w inne od oczekiwanego miejsce dostawy, ISOVER ma prawo obciążyć Zamawiającego należnymi kosztami transportu.
14. W przypadku stwierdzenia nieuregulowanych terminowo płatności i (lub) przekroczenia limitu bieżącego zadłużenia Dział Obsługi Klienta ISOVER może wstrzymać przyjęcie zamówienia do realizacji oraz zawiesić realizację już potwierdzonych do czasu wyjaśnienia sytuacji, o czym niezwłocznie powiadamia Klienta. W takim wypadku termin przyjęcia zamówienia do realizacji liczony jest od momentu wyjaśnienia sytuacji.
15. W przypadku braku możliwości dostawy, ISOVER może wydłużyć przewidywane terminy realizacji zamówień, zmienić terminy dostaw potwierdzonych już zamówień lub odmówić realizacji zamówienia. W takim przypadku ISOVER zobowiązuje się poinformować o braku możliwości dostawy drogą pisemną. Nowe terminy dostaw ustalone będą indywidualnie, a następnie powtórnie potwierdzone drogą pisemną przez ISOVER.

## §2. KATEGORIE DOSTAW

1. ISOVER realizuje dostawy na terytorium RP w miejsce i w terminie zgodnym z życzeniem Klienta w oparciu o szczegółowe warunki dostaw.
2. Lista produktów znajduje się w aktualnym CENNIKU.
3. Istnieje możliwość składania zapytań ofertowych dotyczących dostawy produktów niemieszczonych w CENNIKU – NA SPECJALNE ZAMÓWIENIE – PRODUKTY NIESTANDARDOWE, na warunkach i w terminie uzgodnionym indywidualnie z Zamawiającym przez Doradcę Technicznego. Produktami niestandardowymi są produkty nieujęte w aktualnym Cenniku lub wymagające dodatkowych specyfikacji.
4. KATEGORIE DOSTAW obejmują termin oraz wielkość dostawy zgodnie z zasadą: Dla jednej dostawy różnych produktów, należących do różnych KATEGORII DOSTAW – (jedno zamówienie), uznaje się wielkość i najdalszy termin zgodny z KATEGORIĄ DOSTAWY obowiązujący dla chociaż jednego z zamówionych produktów.

5. Lista produktów określająca ich przynależność do poszczególnych KATEGORII DOSTAW znajduje się w CENNIKU.
6. Dla zamówień na produkty z kategorii C i D maksymalny czas odbioru towaru nie może przekroczyć 3 miesięcy od wskazanej przez klienta daty dostawy. Po upływie tego terminu zamówienie będzie automatycznie anulowane. Zamawiający może zostać obciążony całkowitą wartością zamówienia oraz kosztami logistyki i/lub utylizacji.
7. Termin realizacji w wypadku dostaw na zasadach przedpłaty liczony jest od daty potwierdzenia wpływu środków na rachunek bankowy ISOVER.
8. ISOVER w trosce o satysfakcję swoich Klientów organizuje dostawy w jak najkrótszym uzgodnionym terminie, zgodnie z potwierdzonym zamówieniem. KATEGORIE DOSTAW są wskazówką dla Zamawiającego o przewidywanym terminie dostawy.
9. ISOVER w miarę możliwości realizuje dostawy w krótszych niż podane w kategoriach terminach zgodnie z kolejnością otrzymywanych zamówień.
10. Jeżeli objętość zamówionego towaru przekracza objętość samochodu, Dział Obsługi Klienta ISOVER skontaktuje się telefonicznie z Zamawiającym w celu ustalenia priorytetów załadunkowych. Towar, który nie zmieścił się do samochodu jest zamówieniem częściowym i zostanie dostarczony najszybciej jak to będzie możliwe.
11. Klient nie może odmówić rozładunku zamówionego i dostarczonego towaru, ani złożenia podpisu potwierdzającego jego otrzymanie, choćby zgłaszał zastrzeżenia co do zamówionego towaru i sposobu jego dostawy. Wszelkie zastrzeżenia winny być odnotowane na dokumencie przewozowym i potwierdzone podpisem kierowcy.

## §3. RODZAJE DOSTAW I ICH WARUNKI

- A. ISOVER oferuje organizację dostaw transportem samochodowym.
  - B. Minimalne wielkości dostaw określone są w OGÓLNYCH WARUNKACH DOSTAW. Wszystkie wyroby są wysyłane w opakowaniach właściwych dla danych produktów, zgodnie ze specyfikacją podaną w CENNIKU ISOVER.
1. Dostawy samochodowe organizowane przez ISOVER – koszty przewozu opłacone do miejsca przeznaczenia.
    - a) ISOVER zobowiązuje się do dostarczenia towaru, opłacenia kosztów załadunku i transportu do miejsca przeznaczenia zawartego w zamówieniu, o ile minimalna wielkość zamówienia jest zgodna z OGÓLNYMI WARUNKAMI DOSTAW.
    - b) Pozostałe koszty, w tym koszty rozładunku oraz ewentualne koszty przestoju środków transportowych związane z odbiorem lub rozładunkiem, pokrywa Zamawiający.
    - c) Wydanie towaru Zamawiającemu (Odbiorcy) następuje z chwilą zakończenia rozładunku zamówionego towaru w miejscu dostawy i po potwierdzeniu na wszystkich

# WARUNKI DOSTAW

- egzemplarzach listu przewozowego protokołu zgodności odbioru z potwierdzeniem zamówienia przez osobę upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego. Odbiorca lub jego przedstawiciel zobowiązany jest zaznaczyć datę oraz godzinę przyjazdu i wyjazdu pojazdu przewoźnika na liście przewozowym.
- d) Rozładunek towaru musi zostać zakończony w ciągu 2 godzin (Dachoterm – 3 godz.) od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia, jeżeli samochód przyjechał w uzgodnionym dniu w godzinach od 8.00 do 16.30. Czas podstawienia samochodu pod rozładunek, czas rozpoczęcia i zakończenia rozładunku musi być potwierdzony na liście przewozowym przez przedstawiciela odbiorcy.
- e) W przypadku przekroczenia czasu rozładunku – przewoźnik może obciążyć Zamawiającego kosztami przestoju pojazdu.
- f) Dostawy organizowane przez ISOVER będą realizowane tylko w przypadku, gdy do miejsca rozładunku jest możliwy dojazd środkami transportowymi zapewnianymi przez ISOVER bez względu na warunki atmosferyczne, zgodny z przepisami ruchu drogowego. Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu albo wyrządzenia szkody lub zażądać od Zamawiającego (Odbiorcy) pisemnego oświadczenia o wzięciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru i inne szkody.
- g) Dostawa następuje zgodnie z potwierdzonym terminem.
2. Dostawy samochodowe organizowane przez ISOVER – loco odbiorca, na koszt Zamawiającego.
- a) ISOVER zobowiązuje się do dostarczenia towaru na koszt ZAMAWIAJĄCEGO, jeżeli minimalna wielkość zamówienia jest mniejsza od zawartej w OGÓLNYCH WARUNKACH DOSTAW. ISOVER wskazuje przewoźnika.
- b) Koszt transportu liczony jest wg aktualnie obowiązujących stawek przewoźnika.
- c) Również pozostałe koszty w tym koszty rozładunku oraz ewentualne koszty przestoju środków transportowych związane z odbiorem lub rozładunkiem pokrywa Zamawiający.
- d) ISOVER pokrywa koszty załadunku.
- e) Wydanie towaru Zamawiającemu (Odbiorcy) następuje z chwilą zakończenia rozładunku zamówionego towaru w miejscu dostawy i po potwierdzeniu na wszystkich egzemplarzach listu przewozowego protokołu zgodności odbioru z potwierdzeniem zamówienia przez osobę upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego. Odbiorca zobowiązany jest również zaznaczyć datę oraz godzinę przyjazdu i wyjazdu pojazdu przewoźnika.
- f) Rozładunek towaru musi zostać zakończony w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu (Dachoterm – 3 godz.) do miejsca przeznaczenia jeżeli samochód przyjechał w uzgodnionym dniu w godzinach od 8.00 do 16.30.
- g) W przypadku przekroczenia czasu rozładunku przewoźnik obciąża Zamawiającego kosztami przestoju pojazdu.
- h) Przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku w przypadku zaistnienia zagrożenia uszkodzenia pojazdu lub zażądać od Zamawiającego (Odbiorcy) pisemnego oświadczenia o wzięciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru.
- i) Dostawa następuje zgodnie z potwierdzonym terminem.
3. Dostawy – załadunki na samochody podstawione przez Zamawiających (Odbiorców) – loco magazyn ISOVER: 44-100 Gliwice, ul. Okrężna 16; w godz. 6.00-22.00.
- a) ISOVER dostarcza towary na środki transportu na terenie magazynów zgodnie z:
- warunkami zawartymi w potwierdzeniu zamówienia: miejscem załadunku, datą, godziną, numerem tury;
  - na podstawie okazanego potwierdzenia zamówienia i/lub upoważnienia do odbioru towaru, a w przypadku odbioru faktury – upoważnienia do odbioru faktury VAT.
- b) ISOVER organizuje i pokrywa koszty załadunku towarów na środki transportowe.
- c) Wszystkie pozostałe koszty i ryzyko związane z transportem i wyładunkiem ponosi Zamawiający.
- d) ISOVER nie ponosi odpowiedzialności za straty Zamawiającego (Odbiorcy) wynikłe z użycia nieprzystosowanego do przewozu wełny szklanej i/lub skalnej środka transportu. Podstawione środki transportu powinny być czyste, mieć otwierane burty dla właściwego załadowania produktów. W uzasadnionych przypadkach ISOVER może odmówić załadunku samochodu niespełniającego powyższych warunków. Za prawidłowość przygotowania do załadunku odpowiada kierowca.
- e) Wydanie towaru Zamawiającemu (Odbiorcy) następuje z chwilą zakończenia załadunku towaru na środek transportu po potwierdzeniu zgodności przez upoważnionego kierowcę (Odbiorcę).
- f) Podstawienie przez Zamawiającego (Odbiorcę) pojazdu w terminie (data, godzina) niezgodnym z potwierdzeniem zamówienia może spowodować konieczność postoju aż do momentu możliwości zorganizowania załadunku w innym terminie. Koszt postoju pokrywa Zamawiający.
- g) Wyroby odbierane środkami własnymi będą oczekiwały na odbiór przez 2 dni robocze od potwierdzonej daty i godziny załadunku. Po upływie powyższego terminu zamówienie uznaje się za anulowane. W wypadku, gdy ISOVER nie znajdzie nabywcy na nieodebrane towary w terminie 10 dni od daty anulowania zamówienia ISOVER po wcześniejszym poinformowaniu może dostarczyć nieodebrane towary Zamawiającemu obciążając go kosztami transportu i kosztami magazynowania licząc od uzgodnionej daty załadunku.

## §4. PROCEDURA REKLAMACJI

ISOVER ponosi odpowiedzialność za jakość sprzedawanych produktów zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego o rękojmi. Zawiadomienie ISOVER o wadzie powinno zostać dostarczone do ISOVER w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności zgłoszenia.

# WARUNKI DOSTAW

## 4.1 Reklamacje dostaw.

1. Reklamacje dostaw dotyczą wszelkich nieprawidłowości związanych z dostawą, a w szczególności: terminem, niezgodnością z potwierdzonym zamówieniem, stanem opakowań, itp. lub błędnie wystawioną fakturą.
2. Zamawiający (Odbiorca) ma obowiązek potwierdzenia odbioru dostawy oraz starannego sprawdzenia jej stanu niezwłocznie po jej otrzymaniu. Wszelkie ubytki lub uszkodzenia produktu muszą być stwierdzone protokolarnie.
3. W przypadku niezgodności ilościowych i jakościowych w zakresie stanu opakowania produktów ISOVER, protokół musi zawierać potwierdzony podpisem kierowcy przewoźnika opis rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym produktem, a dokumentacją dostawy oraz zdjęcie etykiety z kodem QR zawierającym numer partii (batch) i numer katalogowy produktu.



4. ISOVER w terminie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji powiadomi klienta pisemnie o wyniku i sposobie jej rozpatrzenia.
5. ISOVER będzie każdorazowo badał przyczynę ewentualnej reklamacji czyniąc starania o wyeliminowanie jej przyczyny.
6. Roszczenia reklamacyjne z tytułu rękojmi dotyczące reklamacji dostaw powinny zostać zgłoszone pisemnie przez Zamawiającego (Odbiorcę) w terminie 3 dni od dnia dostawy.
7. ISOVER nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z uszkodzeń w trakcie rozładunku, ze złego sposobu składowania, nieprawidłowego sposobu transportowania u Odbiorcy oraz innych zdarzeń mogących mieć negatywny wpływ na dostarczony produkt.

## 4.2 Reklamacje jakościowe.

1. Reklamacje jakościowe dotyczą wszelkich wątpliwości związanych z parametrami technicznymi dostarczonych produktów.

2. Zamawiający (Odbiorca) zobowiązany jest zabezpieczyć kwestionowany produkt wraz z pełną dokumentacją zakupu oraz etykietą do czasu przybycia Przedstawiciela ISOVER.
3. Przedstawiciel ISOVER przybędzie w uzgodnionym z Odbiorcą terminie, lecz nie później niż w piątym dniu roboczym licząc od dnia przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia.
4. Wynikiem oględzin jest sporządzenie protokołu oceny wizualnej kwestionowanego produktu oraz stopnia poprawności sposobu jego magazynowania, transportowania oraz montażu i zastosowania.
5. W celu szczegółowej oceny zasadności roszczenia reklamacyjnego ISOVER może podjąć decyzję o przekazaniu próbki kwestionowanego produktu do badań laboratoryjnych lub konieczności ponownej wizyty przedstawicieli ISOVER na miejscu reklamacji.
6. ISOVER będzie każdorazowo badał przyczynę ewentualnej reklamacji czyniąc starania o wyeliminowanie jej źródła.
7. ISOVER w terminie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji powiadomi klienta pisemnie o wyniku i sposobie jej rozpatrzenia.
8. ISOVER nie bierze odpowiedzialności za wady lub koszty powstałe w skutek zainstalowania produktu budzącego wątpliwości co do jakości, za błędy Odbiorcy oraz za błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.
9. ISOVER będzie rozpatrywał reklamacje jakościowe w możliwie krótkim terminie, umożliwiającym dokonanie badań zakwestionowanego produktu.
10. W przypadku uznania roszczenia reklamacyjnego, uzupełnienie brakującej ilości lub wymiana uszkodzonych produktów, nastąpi w możliwie najkrótszym terminie.

## Ceny

1. Przedstawione w niniejszym cenniku ceny są cenami netto, bez podatku VAT (na podstawie Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, która ukazała się w Dz.U. Nr 54 z dnia 5 kwietnia 2004 roku).
2. Wszystkie zawarte w niniejszym cenniku ceny tracą ważność w momencie publikacji nowej oferty cenowej.

Informacje techniczne zawarte w niniejszej broszurze reprezentują nasz obecny stan wiedzy i doświadczenia, na dzień wydania (patrz metryka). Nie udziela się żadnych dodatkowych wiążących gwarancji, chyba że ustalono to w drodze umowy. Nasza wiedza i doświadczenie ulegają stałemu poszerzeniu. Upewnij się, że korzystasz z ostatniego wydania niniejszych informacji. Opisane zastosowania produktów nie biorą pod uwagę okoliczności specjalnych. Należy zweryfikować czy nasze produkty są odpowiednie do danego zastosowania. W celu uzyskania dalszych informacji, skontaktuj się z Doradcami Technicznymi ISOVER lub też Biurem Doradztwa Technicznego ISOVER. Nasze dostawy są zgodne wyłącznie z warunkami handlowymi oraz warunkami dostawy.

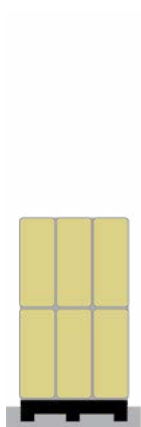
# INSTRUKCJA SKŁADOWANIA PRODUKTÓW ISOVER

Wszystkie produkty sprzedawane (dostarczane) w jednostkowych opakowaniach (rolki, paczki), jak również pełne zestawy wełny Ventilux 6335 oraz TECH Wired Mat MT, a także wszystkie produkty po rozpakowaniu opakowań zbiorczych oraz oferowane akcesoria należy przechowywać w miejscach zadaszonych, składowane na równej i suchej powierzchni, uniemożliwiając ich zawilgocenie bądź zamoknięcie, jak również uszkodzenie mechaniczne.

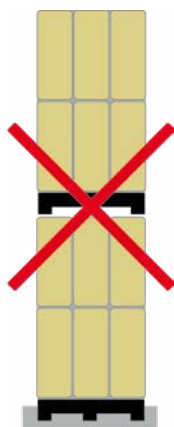
## INSTRUKCJA SKŁADOWANIA PALET NA ZEWNĄTRZ

Dla produktów: Ventilam Alu, Ventilam Alu Plus, Ultimate UTF N 23, U TECH Roll 2.0, UTF A 23, U TECH Roll 2.0 Alu1, UTP N 34, TECH Slab MT 4.1, TECH Slab MT 5.1.

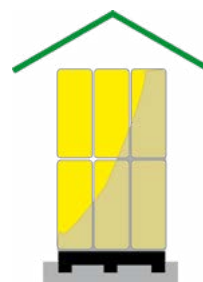
Paleta wełny szklanej typu MPS nadaje się do składowania na zewnątrz („pod chmurką”), pod warunkiem, że zostaną spełnione następujące wymogi:



Dopuszcza się składowanie palety (MPS) na zewnątrz jedynie na suchej, równej powierzchni tak, aby uniemożliwić zamoczenie palety od dołu oraz gdy jest ona szczelnie, oryginalnie zapakowana (nieuszkodzona).



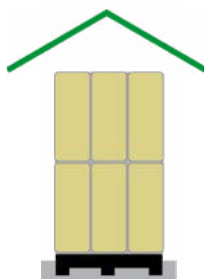
Nie należy sztaplować palet, grozi to uszkodzeniem opakowania i towaru.



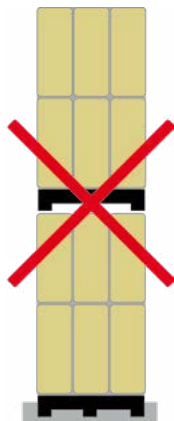
Po otwarciu (rozszczerzeniu) towar należy przechowywać wyłącznie pod zadaszoną powierzchnią

## INSTRUKCJA SKŁADOWANIA PALET VENTILUX 6335 ORAZ MAT SIATKOWYCH TECH Wired Mat MT I U TECH Wired Mat MT oraz otulin U TECH PSM MT, U TECH Pipe Section i U Protect Pipe Section

Aby zapewnić bezpieczne składowanie palet, powinny zostać spełnione następujące warunki:



Towar należy przechowywać wyłącznie pod zadaszoną powierzchnią



Nie należy sztaplować palet, grozi to uszkodzeniem opakowania i towaru.



# SPRZEDAŻ IZOLACJI TECHNICZNYCH



**Robert Dyduch**

Krajowy Menadżer Sprzedaży  
Izolacji Technicznych  
tel. 602 421 288



**Wojciech Kaczor**

Regionalny Doradca  
Techniczno-Handlowy  
ds. Izolacji Technicznych  
tel. 795 110 553



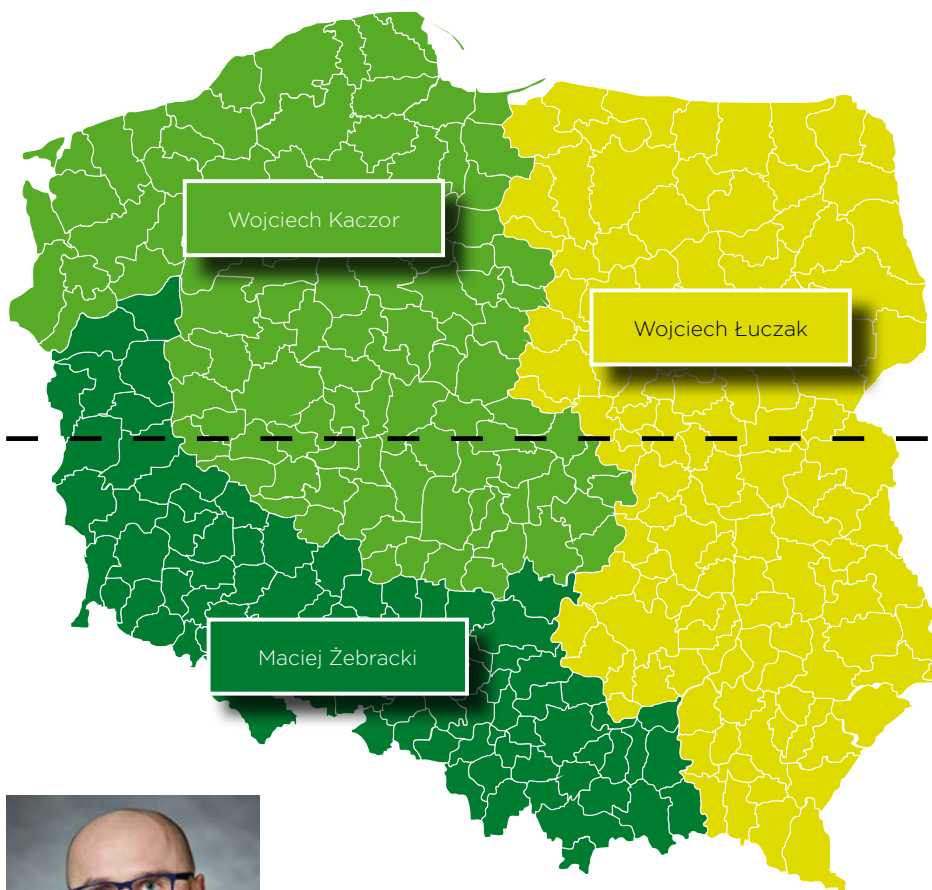
**Wojciech Łuczak**

Regionalny Doradca  
Techniczno-Handlowy  
ds. Izolacji Technicznych  
tel. 664 955 415



**Maciej Żebracki**

Regionalny Doradca  
Techniczno-Handlowy  
ds. Izolacji Technicznych  
tel. 605 977 808



## Przemysł Północ



**Paweł Stanek**

Regionalny Doradca  
Techniczno-Handlowy  
ds. Izolacji Przemysłowych  
tel. 795 110 562

## Przemysł Południe



**Rafał Trajdos**

Regionalny Doradca  
Techniczno-Handlowy  
ds. Izolacji Przemysłowych  
tel. 728 929 446



**Łukasz Mędrecki**

Kierownik Sprzedaży  
Izolacji Przemysłowych  
tel. 784 021 861

## STANDARDY OBSŁUGI KLIENTA (SOK) ISOVER

Dział Obsługi Klienta to zespół stale dążący do oferowania najwyższej jakości obsługi zamówień oraz udzielania kompleksowej i rzetelnej informacji na każdym etapie ich realizacji. SOK jest opisem fundamentalnych zasad obsługi zamówień na towary występujące w ofercie ISOVER w ramach dostaw krajowych, wśród których należy wymienić:

1. Możliwość składania zamówień 24/h przez 7 dni w tygodniu w formie:
  - a) pisemnej- fax, e-mail
  - b) przez system Isover Express
  - c) EDI

Na zamówieniu powinien być wskazany: dzień, miejsce dostawy z kodem pocztowym, imię i nazwisko oraz aktualny telefon kontaktowy do osoby odpowiedzialnej za odbiór zamawianego towaru. Brak powyższych informacji uniemożliwi realizację zamówienia.

W przypadku niestandardowych warunków należy podać numer oferty, jej brak spowoduje realizację zamówienia na warunkach standardowych.

2. Kontakt z Działem Obsługi Klienta:
  - a) telefoniczny w godzinach pracy w dni powszednie od godz. 8.00 do godz. 16.00
  - b) poza godzinami pracy - w formie nagrania na skrzynkę głosową (gwarancja oddzwonienia następnego dnia roboczego)
  - c) wysyłając wiadomość e-mail lub fax 24 h/dobę

3. Każde złożone zamówienie lub jego zmiana jest potwierdzana w formie wiadomości e-mail zatytułowanej „Przyjęto/zmodyfikowano zamówienie nr. [numer zamówienia] - ISOVER”.

4. Wstrzymanie realizacji zamówienia - zamówienie otrzymane od kontrahenta możemy wstrzymać do realizacji w przypadku przekroczenia limitu kredytowego i/lub przeterminowanych należności. W takim przypadku wysyłamy drogą elektroniczną lub faxem powiadomienie o wstrzymaniu realizacji zamówienia.

5. Sposób przekazywania dokumentów sprzedaży:

- a) Wersja papierowa:
  - faktury są wysyłane Zamawiającemu (Płatnikowi) listem poleconym następnego dnia roboczego po wysyłce produktów
  - dokument WZ stanowiący potwierdzenie przyjęcia dostawy przez Zamawiającego jest dostarczany wraz z dostawą w miejsce rozładunku
- b) Wersja elektroniczna\*:
  - e-faktury są przesyłane na wskazany adres e-mail w oświadczeniu o akceptacji faktur wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej
  - podgląd dokumentu faktury jest wysyłany na wskazany adres e-mail w oświadczeniu o akceptacji powiadomień wysyłanych drogą elektroniczną.

<b>D.O.K.</b>		<b>ISOVER</b> SAINT-GOBAIN	
Dział Obsługi Klienta		Fax: .....	
Zamówienie Nr: .....		Data: .....	
Odbiorca:	Miejsce dostawy:	Nr telefonu:	
Kod pocztowy: ..... - .....			
Dystrybutor:	Rodzaj transportu:	Nr telefonu:	
Osoba kontaktowa:	<input type="checkbox"/> - Transport ISOVER <input type="checkbox"/> - Odbiór własny * - proszę zaznaczyć odpowiednią opcję krzyżykiem	Oczekiwany termin dostawy:	
Sposób zapłaty:	<input type="checkbox"/> - Przelew <input type="checkbox"/> - Przedpłała * - proszę zaznaczyć odpowiednią opcję krzyżykiem		
Dodatkowe uzgodnienia (np. numer oferty):			
LP:	Numer produktu: (czernikowy)	Nazwa produktu (asortyment):	Ilość jednostek: (MPS, op. m <sup>3</sup> , ob. kg)
1.			
2.			
Poleczka i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania zamawiającego:			

\* Wiadomość e-mail z e-fakturą lub podglądem dokumentu faktury są przesyłane do 2 godzin po zaksięgowaniu faktury. Wszystkie niezbędne formularze dla elektronicznej wersji dokumentów są dostępne w Dziale Obsługi Klienta.

6. W przypadku unieważnienia zamówienia Dział Obsługi Klienta potwierdza jego anulację drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail zatytułowanej „Zamówienie anulowano [numer zamówienia] - ISOVER”

# DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA



## IWONA DĄBEK

Stanowisko Kierownik Działu Obsługi Klienta  
Telefon 32/33 96 311  
Telefon kom. +48 602 421 254  
Adres e-mail iwona.dabek@saint-gobain.com



## AGNIESZKA NOWAK

Stanowisko Specjalista Obsługi Klienta  
Obszar Klienci sieciowi - Izolacje Techniczne, OEM  
Telefon 32/33 96 414  
Adres e-mail agnieszka.nowak@saint-gobain.com



## ALEKSANDRA KRZĘTOWSKA-SZNAJDER

Stanowisko Specjalista Obsługi Klienta  
Obszar zachodniopomorskie, kujawsko-pomorskie  
Telefon 32/33 96 417  
Adres e-mail aleksandra.krzetowska-sznajder@saint-gobain.com



## BEATA SIMON-BURDZIŃSKA

Stanowisko Główny Specjalista Obsługi Klienta  
Obszar świętokrzyskie, małopolskie  
Telefon 32/33 96 418  
Adres e-mail beata.simon-burdzinska@saint-gobain.com



## EWA JASIŃSKA

Stanowisko Specjalista Obsługi Klienta  
Obszar Klienci sieciowi - Izolacje Budowlane  
Telefon 32/33 96 352  
Adres e-mail ewa.jasinska@saint-gobain.com



## MAGDALENA WAC

Stanowisko Specjalista Obsługi Klienta  
Obszar mazowieckie, wielkopolskie, lubuskie  
Telefon 32/33 96 213  
Adres e-mail magdalena.wac@saint-gobain.com



## MAGDALENA CIEPLAK

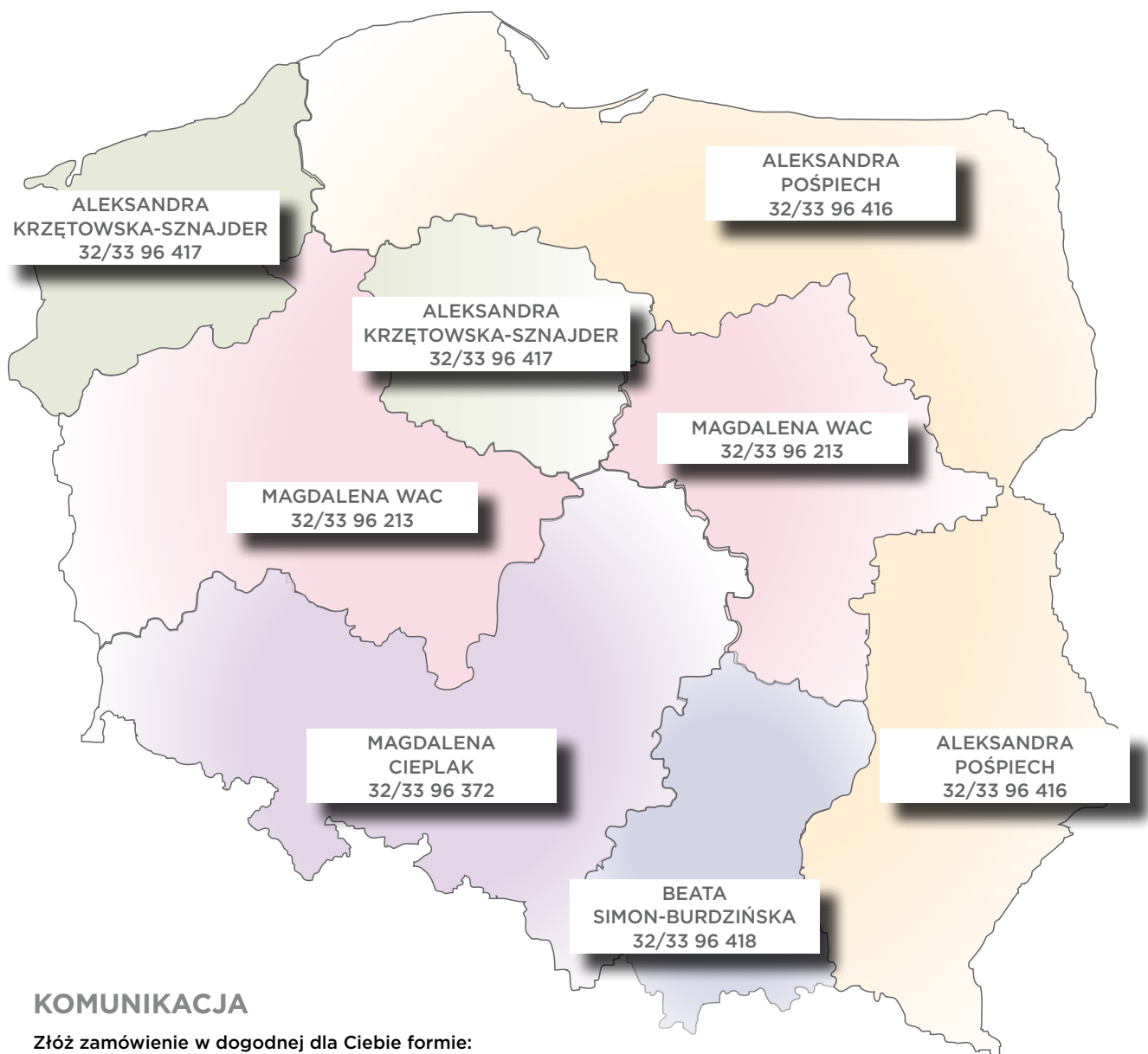
Stanowisko Specjalista Obsługi Klienta oraz Projektów Serwisowych  
Obszar dolnośląskie, łódzkie, śląskie, opolskie  
Telefon 32/33 96 372  
Adres e-mail magdalena.cieplak@saint-gobain.com



## ALEKSANDRA POŚPIECH

Stanowisko Specjalista Obsługi Klienta  
Obszar pomorskie, warmińsko-mazurskie, podlaskie, lubelskie, podkarpackie  
Telefon 32/33 96 416  
Adres e-mail aleksandra.pospiech@saint-gobain.com

# DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA



## KOMUNIKACJA

### Złóż zamówienie w dogodnej dla Ciebie formie:

EDI, Isover Express, e-mail, fax.

Nr faxu: 32/33 96 402

### Zadzwoń do nas:

skrzynka głosowa po godzinach pracy DOK - zawsze oddzwaniamy następnego dnia roboczego.



**ISOVER**  
SAINT-GOBAIN

Saint-Gobain Construction Products  
Polska Sp. z o.o.  
44-100 Gliwice, ul. Okrężna 16

W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt:

**Biuro Doradztwa Technicznego ISOVER**  
tel. 800 163 121; e-mail: [konsultanci.isover@saint-gobain.com](mailto:konsultanci.isover@saint-gobain.com)

[www.isover.pl](http://www.isover.pl)